

Memòria 2018



GARROTXA

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja

Edita:

Creu Roja la Garrotxa
C. Hondures, 3
17800 Olot

Any: 2019

Edició:

Creu Roja la Garrotxa
Àmbit imatge i comunicació

Redacció:

Coordinació i responsables d'àmbits

Fotografies:

Fotografies cedides per diferents voluntaris i treballadors de l'assemblea de Creu Roja la Garrotxa

Producció:

Impremta Aubert

Segueix-nos:



CreuRojaalaGarrotxa

© Creu Roja la Garrotxa

No està permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels i les titulars del copyright.

Memòria 2018

La Missió

“Estar cada cop més a prop de les persones vulnerables en els àmbits estatal i internacional a través d’accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per voluntariat”

La Visió

“La Creu Roja, com a organització humanitària i d’acció voluntària arrelada a la societat, donarà respostes integrals des d’una perspectiva de desenvolupament a les víctimes de desastres i emergències, a problemes socials, de salut i mediambientals”

Sumari

Presentació de la Presidenta.....	5
Resum executiu.....	6
1. Promoure la inclusió social.....	8
Transport adaptat.....	9
Servei de préstec de productes de suport.....	11
Teleassistència per a dones víctimes de violència de gènere.....	13
Atenció a les necessitats bàsiques.....	14
2. Gent gran i atenció a la dependència.....	18
EnrEdat.....	19
Caminades saludables.....	20
EnForma't.....	21
Teleassistència.....	22
Proximitat local.....	23
Acompanyaments.....	24
Productes de suport i adaptacions a l'entorn.....	25
3. Creu Roja Joventut.....	26
Grup de Joves (JoVE's).....	27
Promoció de l'Èxit Escolar.....	29
Campanya de joguines per Reis.....	30
Sensibilització escolar en medi ambient.....	31
4. Servei de voluntariat.....	32
Servei d'informació i captació.....	33
Col·laboració amb altres entitats.....	35
5. Àrea de Formació.....	36
Cursos.....	37
6. Gestió econòmica i transparència.....	38
Sistemes de gestió de qualitat.....	39
Fonts d'ingressos.....	40
Com distribuïm els ingressos.....	41
Socis i sòcies.....	42
Loteries.....	43
Altres.....	44

Presentació



Benvolgut/a,

En aquesta memòria de l'any 2018 us fem arribar totes les activitats que hem fet al llarg de l'any, que és una manera de passar comptes i a la vegada fer visible l'esforç que es fa des d'aquesta entitat per aportar el nostre granet de sorra en les desigualtats socials creixents de la nostra societat.

També voldria donar les gràcies a voluntaris, socis, entitats col·laboradores, empreses col·laboradores i treballadors que any rere any fan que els projectes arribin a més persones.

En aquesta memòria veureu dades dels projectes més rellevants que s'han portat a terme aquest any.

Aquest any és també especial per mi perquè després de 8 anys com a Presidenta d'aquesta entitat, passo el relleu a l'Emili Bassols que en serà el proper President. Els meus millors desitjos a ell i a tot el Comitè per aquesta nova etapa que, de ben segur, farà avançar a aquesta entitat en tots els projectes.

Grans records, grans amics i grans persones treballen desinteressadament per millorar la vida de moltes persones de totes les edats. Us demano que continueu acompanyant en aquest camí, cada cop més a prop de les persones.

“Hem atès a 1.130 persones en situació de vulnerabilitat però hi ha moltes dades que no es poden comptabilitzar com ajudar a la nostra comarca a ser un territori amb més creixement social”

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Montserrat Canet i Ponsa'. The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Montserrat Canet i Ponsa
Presidenta de Creu Roja la Garrotxa

Resum executiu

Xifres generals

Persones ateses  1.130

Persones voluntàries  110

Socis i sòcies  2.788

Personal tècnic  15

Municipis amb cobertura  31

Xifres destacades

Formació

105
alumnes

Atenció a la família

228
famílies

Atenció a persones amb discapacitat

339
persones

Participació juvenil

25
joves

Atenció a la infància

317
infants

Gent gran i atenció a la dependència

526
persones

Dones en situació de dificultat

10
dones

1. Promoure la inclusió social

S'inclouen els projectes que van destinats a contribuir en la inclusió social de les persones en situació de vulnerabilitat, on s'actua de manera preventiva o sobre situacions de risc social.

Des de fa uns anys, els projectes aquí compresos, han canviat d'enfocament, passant d'una atenció concreta per una necessitat concreta a atendre la persona en el si de la família i de l'entorn, aportant una visió integral i holística de la situació.

Transport adaptat



Servei adreçat a aquelles persones que tenen dificultats de mobilitat i han d'accedir a algun servei periòdicament o de forma puntual. Els casos més habituals són persones grans que acudeixen als centres de dia però puntualment també fem altres serveis com ingressos en residències o acompanyaments a votar entre d'altres. El valor afegit del servei és que la recollida dels usuaris es fa fins a la porta del domicili, salvant els elements estructurals de l'edifici com escales, portes estretes o altres dificultats. **Un total de 226 usuaris han utilitzat aquest servei.**

RECURSOS

Recursos humans:
9 persones



Vehicle transport adaptat 9 places:
6 vehicles



Tipus de serveis

Servei d'atenció continuada:

- Centres de dia
- Hospital de dia
- Tallers ocupacionals

Servei d'atenció puntual:

- Transport puntual
 - Transport al domicili familiar
 - Transport per afers personals
 - Ingress a una residència
 - Transport electoral
- Sortides col·lectives
 - Sortides dels centres
 - Sortides de grups

Nombre d'usuaris anuals segons procedència

MUNICIPIS DE LA GARROTXA	SERVEI D'ATENCIÓ CONTINUADA	SERVEI D'ATENCIÓ PUNTUAL	TOTAL
Comarca la Garrotxa	45	17	62
Olot	86	74	160
Fora comarca	4	0	4
TOTAL	135	91	226

Nombre d'usuaris anuals segons edat

18 a 64 anys	65 a 84 anys	+85 anys
24	75	127

Comparativa nombre d'usuaris

	2014	2015	2016	2017	2018
Centre de dia/ Hospital de dia	98	94	102	119	117
Centres especials de treball	22	22	23	21	18
Transports puntuals	58	139	68	60	14
Sortides col·lectives	119	125	105	159	77
TOTAL	297	380	298	359	226

"Tenim la sensació que som quelcom més que un transport per la gent que portem, i això ens omple d'energia cada dia!".

Armand Planas
Coordinador del servei de transport adaptat






Servei de préstec de productes de suport

Posem a disposició de les persones amb algun tipus de limitació física temporal, per tal de compensar-la i minimitzar-la, ajudes tècniques amb les quals millori la seva autonomia.

És un servei molt conegut i ben valorat a la comarca. Fem un treball integral amb la persona i la informem dels recursos que pot tenir a l'abast en cas de necessitat. Qui el requereix, comenta que és d'agrair poder disposar d'un servei de préstec ràpid i gratuït.

Usuaris atesos que han retornat el producte:

EDAT	De 0 a 17 anys 	De 18 a 65 anys 	+ de 65 anys 
2017	59	75	98
2018	87	86	164
INCREMENT	47,45 %	14,66 %	67,35 %



Material prestat

MATERIAL	Quantitat prestada i retornada 2017
Cadires de rodes	141
Caminadors	59
Matalàs antiescares	11
Grues	3
Llit articulat	4
Crosses infants i adults	266
Cadira de dutxa o banyera	13
Cadira interior	4
Triangle d'incorporació	1
Baranes	5



TOTAL
507

Personalment, des de la gestió del banc ortopèdic i resident a una comarca veïna, penso que aquest és un servei d'alt valor que té la Garrotxa ja que sovint els usuaris vénen derivats des del mateix centre sanitari i els suposa un estalvi de temps, espai i també econòmic per solucionar l'impàs.

Marta Casas
Tècnica del projecte

Teleassistència per a dones víctimes de violència de gènere

El Servei de Teleassistència Mòbil per a dones víctimes de violència de gènere és un servei adreçat a les dones que pateixen violència de gènere.

Les usuàries compten amb un aparell mòbil amb GPS que, en cas de risc o de percepció de risc, poden prémer un botó d'alarma que les posa en contacte amb el Centre de Coordinació de la Creu Roja des d'on se'n localitza la posició i es mobilitza el recurs d'emergència necessari per atendre la trucada. El Centre de Coordinació està en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any.

Hi ha un doble objectiu: per una banda poder donar seguretat física a la dona mobilitzant els recursos pertinents i per l'altre pal·liar, en part, els efectes negatius sobre la salut emocional que causa patir la violència de gènere.



**Total
10
usuàries**

"No surto sola de casa perquè tinc por. Ara és com si fos una nena petita, necessito que m'acompanyin a tot arreu. Ni a la feina vaig sola, qualsevol servei que m'ajudi a sentir-me segura m'és molt benvingut, viure amb por és una experiència horrible".

Maise P.

(El nom que apareix en aquest testimoni no és real per protegir la identitat de la supervivent)

Atenció a necessitats bàsiques

Intervenció familiar amb infants en risc

Projecte destinat al treball familiar per la millora de les competències parentals. Mitjançant unes sessions grupals, una psicòloga facilita que el grup de mares i pares reflexionin i amplii les seves pròpies eines quant a la criança positiva. Enguany s'ha iniciat el projecte com a prova pilot i es fa una valoració molt positiva.

11  participants

Aquest tipus de projectes ens agraden molt perquè fomenten la xarxa social i la cohesió ja que és el propi grup qui dona resposta als dubtes que se'ls plantegen particularment als pares pel que fa a l'educació dels fills i filles. En elles mateixes troben respostes.

Laia Vilanova
Coordinadora

Eficiència energètica

Per primer any i amb la voluntat de contribuir amb els Objectius de Desenvolupament sostenible, els quals Creu Roja ha subscrit i ha adoptat el compromís de treballar en aquesta direcció, s'ha fet un taller dirigit als usuaris i usuàries de l'entitat. El taller ha estat enfocat des d'una perspectiva mediambiental i social ja que millorar l'eficiència energètica al domicili és clau per a l'estalvi econòmic de la família i per la cura del nostre planeta.

El taller consta de dues parts: una formativa en la qual es treballen hàbits de consum i gestions amb les empreses subministradores per reduir el cost de la factura i una altra part que consisteix en l'entrega d'un kit d'estalvi energètic i l'explicació de l'ús.

A més s'han portat a terme uns assessoraments individualitzats als participants i en alguns casos s'han fet les gestions amb empreses subministradores pertinents.

Més enllà dels tallers d'eficiència energètica, aquesta assemblea ha establert unes mesures per treballar de forma més sostenible. A l'apartat d'altres hi ha més informació.

11  participants



Millora de les necessitats visuals i ajudes sanitàries

En aquest projecte es pretén proporcionar unes ulleres graduades a aquelles persones que els hi fa falta, ja siguin nens o adults, entenent que una correcta visió és clau per el desenvolupament, social, formatiu i laboral d'una persona.

Aquí també entren totes aquelles ajudes que oferim per atendre les necessitats relacionades amb l'àmbit sanitari. Odontologia, ortopèdia o medicaments no inclosos a la Seguretat Social.

Adults



21

Menors



12

Total



33

“Jo he tingut un problema molt greu de visió, molt. No vull que a la meua filla li passi això mateix i sé que és difícil però com més controlada estigui millor. Ara necessita unes ulleres i cobrant el que cobro és impensable pagar 100 € en un mes”.

Vanesa
Usuària

Lligams

L'any 2014 vam engegar com a prova pilot d'ajudes per l'alimentació fresca infantil.

A partir del 2015 vam establir un conveni amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa per arribar a les famílies que ho necessitessin.

El projecte està pensat per comprar exclusivament producte fresc, ja que la resta d'aliments els poden adquirir al Centre de Distribució d'Aliments.

Des de la Garrotxa entenem aquesta acció com a un complement als períodes de vacances escolars ja que és quan aquests infants deixen d'acudir als menjadors escolars i la seva aportació alimentària en producte fresc es podria veure afectada.

No obstant, aquest 2018 s'ha vist necessari fer un replantejament del projecte i anar més enllà. Ara no es tracta únicament d'una prestació sinó que s'ha volgut fer un treball més ampli.

Famílies participants



57



Una tècnica del Consorci d'Acció Social i una de la Creu Roja han organitzat unes trobades amb les famílies a fi de treballar aspectes que millorin les competències parentals i relacionals de la família, empoderant el grup com a motor del propi canvi i abordant sempre des d'una perspectiva comunitària. S'han realitzat 16 trobades grupals amb les famílies creant dos grups diferents, un a Olot i l'altre a Castellfollit de la Roca per facilitar la participació de les famílies d'aquesta zona de la comarca.

S'han realitzat trobades molt diverses, des del coneixement del sistema educatiu fins a tallers de cuina o expressió corporal. Tot enfocat des de la perspectiva competencial bàsica.

Tot això ha estat complementat pel seguiment individualitzat de les famílies per part de la tècnica del Consorci d'Acció Social.

**Ajudes directes
d'alimentació**

22.033



Support en la prevenció de l'exclusió escolar en temps de crisi

En aquesta línia hem atès a famílies que tenien dificultats amb el pagament dels llibres, la quota escolar, el transport o altres conceptes directament relacionats amb l'escolarització dels infants.

El total d'usuaris ha estat de **14 menors**.

Import total en ajudes

1.626



"Soc mare soltera i amb dos fills, treballo, però al setembre em toca destinar el 80% dels ingressos a temes escolars. Si no fos per aquesta ajuda, els meus fills anirien a l'escola sense el material".

Carme L.



Tornada a l'escola

Al mes de setembre un equip de voluntaris fa difusió de la campanya Torna-da a l'Escola. Consisteix en què durant un cap de setmana es recull material escolar nou entre els clients del supermercat Carrefour. Els voluntaris són els encarregats, de difondre, recollir el material, seleccionar-lo i fer els lots de material escolar per aquelles famílies que tenen una situació de vulnera-bilitat a la comarca. Cada any s'intenta garantir una maleta nova per a cada infant, llibretes, colors i llapis. Als infants de més edat també s'intenta donar-los fluorescents, corrector, cola o regles. Any rere any la Campanya també és possible gràcies a la donació que fa al Carrefour de material escolar.

Campanya 2019

Voluntaris participants



10 + grup de joves

Famílies ateses



50

Usuaris



103



2. Gent gran i atenció a la dependència

Atendre a les persones grans és una prioritat, doncs potenciar l'autonomia, la vida activa i teixir xarxes de la 3a edat és un objectiu per nosaltres. Aquí incloem els projectes que ens ajuden a arribar-hi.

EnrEda't

El Grup de Gent Gran EnrEda't, és un grup de persones majors de 65 anys que es reuneixen una vegada a la setmana per ser més actius, potenciar el seu teixit social i millorar la immersió social i tecnològica. En cas de no poder assistir als tallers per mitjà propi, disposem d'un cotxe de Creu Roja que realitza l'acompanyament. Aquest any s'han realitzat **938 desplaçaments**.

El grup d'EnrEda't es va iniciar a l'agost de 2016 amb un grup de 15 participants. Actualment l'Enreda't compta amb 23 participants i està distribuït amb dos grups que assisteixen a la Creu roja els dimarts i els dimecres al matí de 10:00 a 11:30 amb l'objectiu principal d'interactuar i potenciar un vincle afectiu sa i positiu. L'EnrEda't té per finalitat realitzar activitats i tallers proposats pels membres del grup. Durant aquests mesos s'han realitzat **38 tallers/activitats**.



Participants



15



"M'agrada venir a l'EnrEda't perquè entre tots riem molt. Feia temps que no recordava com es reia".

Fina C. 78 anys

A continuació alguns exemples d'activitats:

Tallers de memòria, dinàmiques de resolució de conflictes, jocs de taula, tallers formatius i participatius (sensorial, teatre, sexualitat...), xerrades informatives (MMEE, La Marató i les Àvies Remeieres), taller d'informàtica i noves tecnologies (activitat de realitat virtual, Skype amb el grup d'EnrEda't de Sevilla, Wii...), cinefòrum i excursions (Museu dels Sants d'Olot i sortida amb barca a Roses).

Caminades saludables

L'abril del 2016 es varen iniciar per primera vegada les Caminades Saludables. És un projecte que s'ha dut a terme des de Creu Roja conjuntament amb la col·laboració de l'Esplai la Caixa d'Olot, l'Equip d'Atenció Primària d'Olot i l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament d'Olot.

Durant l'any 2018 hi ha hagut un total de 37 participants i s'han realitzat sortides cada dijous durant el curs escolar.

Les caminades es realitzen els dijous de 10:00 a 11:00, i tenen per objectiu fer exercici, passar una bona estona i potenciar la xarxa social.



37 Usuaris



EnForma't

Per quart any consecutiu, establim novament l'aliança amb el Cicle Formatiu de Grau Superior d'Animació d'activitats Físico-Esportives de l'Escola Pia. Els alumnes d'aquest curs actuen com a voluntaris i voluntàries del taller de gimnàstica per a persones grans. Els participants acudeixen setmanalment a un taller de gimnàstica on es treballen la força, l'equilibri, la flexibilitat, la coordinació, etc., mitjançant el joc, el ball i altres dinàmiques. Una experiència intergeneracional molt positiva i enriquidora. Es realitza cada dimarts (fins el 8 de maig) de 9:30 a 10:30. Han participat 13 usuaris.



13 Usuaris



Proximitat local

El Centre de Contacte és la primera fase d'un projecte que s'està desenvolupant: tenir una resposta ràpida i propera a les necessitats dels usuaris de Creu Roja. Per dur a terme un dels pilars de projecte, la proximitat, la Creu Roja de la Garrotxa es va dotar d'una centraleta i un programa informàtic que cada setmana té programades trucades per fer a persones majors de 65 anys. Ja fa quatre anys que el projecte funciona amb regularitat setmanal.

Els usuaris atesos per aquest servei se'ls ha detectat la necessitat d'un seguiment setmanal, ja sigui perquè viuen aïllats, sols, o perquè es troben en situacions de vulnerabilitat emocional.

Totes aquestes persones són trucades setmanalment per un voluntari de Creu Roja Garrotxa. La trucada no només serveix perquè se sentin acompanyats, també per detectar possibles necessitats i poder actuar amb més rapidesa.

Usuaris atesos setmanalment



9

Voluntaris



1

Total
351
trucades

"Em sento realitzada perquè veig com cada setmana esperen amb ganes la meua trucada".

Imma
Voluntària del projecte






Acompanyaments

Una de les característiques de la població garrotxina és l'envelliment i sobreenvelliment. En conseqüència, moltes persones grans arreu de la comarca s'exposen a la solitud o a la pèrdua de xarxa social.

Des de fa anys Creu Roja té en marxa el projecte d'Acompanyaments a Domicili. Cada setmana una vintena de voluntaris visiten a una persona de més de 65 anys al domicili. El motiu de l'acompanyament pot ser molt divers: voluntariat de suport emocional; per passejar; per fer gestions; a visites mèdiques; a activitats que millorin la seva socialització, etc.

Els usuaris són persones grans que viuen soles i/o que tenen algun tipus de necessitat que no ha pogut estar coberta per altres serveis.

Acompanyaments continuats	Usuaris 	Nº acompanyaments 	Voluntaris 
2017	18	464	15
2018	15	532	15



**Total
15
usuaris**

"Sóc invident des de fa anys i sempre dic que si no hagués estat per Creu Roja, no sé on seria, ara que m'estic fent gran!".

Josefina

Usuària d'acompanyaments continuats des de fa 3 anys

Teleassistència

Domiciliària

El Servei de Teleassistència és un servei d'atenció domiciliària que dona una resposta immediata en situacions d'emergència de la persona usuària (caigudes, accidents domèstics, crisis d'angoixa, solitud, etc.) les 24 hores al dia i 365 dies a l'any.



“La tranquil·litat que et dona saber que quan el teu familiar necessita ajuda tindrà una resposta immediata, és impagable”.

Fina P.
Filla d'una usuària

Mòbil

Es tracta d'un servei que es va posar en marxa al 2015 al territori de la Garrotxa. Es tracta d'un dispositiu mòbil que permet a l'usuari gaudir de les mateixes prestacions que el teleassistència convencional però a fora del domicili a través d'un sistema GPS que permet la localització geogràfica de l'usuari.



3. Participació juvenil

És la secció d'infants i joves de Creu Roja, la qual treballa amb el mateix ideari i valors. S'inclouen projectes d'intervenció social amb infants, educació per a la salut, campanyes de medi ambient, etc. A més, pretén ser una porta d'entrada de nous voluntaris joves a l'entitat.

Grup de joves (joVE's)

És un projecte de Creu Roja Joventut en el qual participen nois i noies d'entre 12 i 17 anys afiliats a l'entitat. El grup i la implicació dels joves es pot descriure en dos àmbits diferenciats: estiu i durant curs escolar. Durant els mesos d'estiu es realitzen activitats pensades per a ells i que tenen com a objectiu educar i sensibilitzar als joves sobre el seu entorn i obrir-los la porta al món del voluntariat. Un cop finalitzen les activitats d'estiu, els joves tenen l'oportunitat de quedar-se i trobar-se de manera regular per pensar activitats que beneficiïn l'entorn proper i alhora col·laborar en les accions que desenvolupa l'assemblea.



Joves participants	2016	2017	2018
ESTIU	16	18	28
CURS	-	14	21

"Et sents part d'alguna cosa IMMENSA! Fem gestos petits que sembla que no moguim res, però ens mouen a nosaltres i en conseqüència al MÓN!".

Maria D.
Participant Grup Joves

Durant l'estiu els joves poden dedicar una o dues hores setmanals a fer voluntariat a una residència de la ciutat. A més, també hem realitzat Taller de Primers Auxilis; Gimcanes; Taller d'intel·ligència emocional; entre d'altres. En curs escolar hem treballat la implicació en projectes de ciutat com Lluèrnia o el Gran Recapte d'Aliments. A més, quatre dels joves han estat premonitors al projecte Sikhona i Sabuwona durant la setmana i, tot el grup, va implicar-se en la Campanya de Joguina Educativa i en la Campanya Creupidos.



Sikhona

És un projecte encarat a dotar als infants de 8 a 12 anys d'eines educatives per a la millora del seu creixement personal. Dues tardes a la setmana durant el curs escolar, nens i nenes de famílies en situació de vulnerabilitat, reben reforç escolar per una banda i fan activitats lúdicoeducatives per l'altra. Sempre reforçant l'aprenentatge de valors, normes, hàbits i conductes. El projecte també contempla berenar saludable les tardes que venen i alhora fer entrega d'un lot de material escolar al setembre i l'experiència d'anar de colònies a final de curs.

Curs 2017/2018

Participants



18

Voluntaris



6



"He après a jugar sense enfadar-me. Ara compto fins a deu i després contesto".

Hamzatou
Participant de Sikhona

Sabuwona

Amb la tornada al curs escolar 2018/2019 també es va iniciar un nou projecte per a joves d'entre 12 i 14 anys, especialment per donar suport educatiu, acompanyar i orientar a nois i noies que estiguin cursant el primer cicle de secundària, una etapa difícil i d'adaptació on hi ha el pas de l'escola primària a la secundària i que per alguns joves suposa un gran canvi.



Durant dues tardes a la setmana fem acompanyament en aquest procés per a poder aproximar-nos als joves tot escoltant les seves motivacions i ajudant-los en les necessitats personals per a potenciar les seves competències i treballar per a un bon desenvolupament social i personal.

En les sessions hi tenen cabuda en el mateix espai els berenars saludables, el reforç escolar i el treball en grup tot treballant el vincle relacional entre els participants i deixant temps per a les activitats lúdicoeducatives.

Curs 2017/2018

Participants



14

Voluntaris



3



“És un espai que ens serveix a la gent que no tenim ningú que ens ajudi a les nostres cases”.

Hamidou, participant de Sabuwona

“Creu Roja està de moda”.

Issa, participant de Sabuwona

“Per a mi Creu Roja és tenir l'oportunitat d'aportar i rebre coneixements alhora”.

Iris, voluntària de Sabuwona



Campanya joguina educativa

No volem que cap infant es quedi sense joguina. Gràcies a les donacions fetes per particulars, establiments i empreses i a la bona feina feta pels voluntaris, es donen lots de joguines noves i de material escolar a nens i nenes de famílies en situació de vulnerabilitat. Un altre dels objectius del projecte és conscienciar a la població sobre la importància de la joguina lliure de valors sexistes, no bèl·lica i cooperativa en l'educació del menor. Únicament fem entrega de joguines noves, ja que considerem que tot infant té dret a estrenar una joguina i alhora per poder garantir un bon estat i higiene d'aquest. Un dels canvis significatius d'aquest any ha estat que s'ha empoderat molt més a les famílies, fent-les participants del procés de tria i selecció dels joguets pels seus fills i filles.



Aquest any iniciatives com 'Quina Kids' i el dissabte de recollida de joguina nova al supermercat Esclat han ajudat a aconseguir el llindar de joguines necessàries per dotar als nens i nenes d'aquest regal. En ambdues iniciatives hi ha participat el Grup de Joves de l'Assemblea. A més, aquesta edició del projecte ha volgut reforçar la idea de promocionar les donacions d'empreses i entitats, un exemple ha estat la recollida de joguina nova portada a terme als Mossos d'Esquadra de la Garrotxa.

Voluntaris



13

Usuaris



116

Joguines repartides



348

Empreses col·laboradores



19

Nombre de sensibilitzacions realitzades a infants de 0-17 anys entorn 'Joguina educativa' (tallers)

1

Nombre de sensibilitzacions realitzades en adults entorn a la Campanya de Recollida i La Joguina Educativa (tallers)

3

Sensibilització escolar en medi ambient

Un dels eixos de Creu Roja Joventut és vetllar pel Medi Ambient, aquest curs 2017/2018 ens hem marcat com a objectiu visitar les escoles de la comarca amb el conte 'Viatge d'una gota d'aigua'.

El conte explica el cicle de l'aigua i alhora les diferències de recursos naturals arreu del món. Està pensat per alumnes de P3 a 2n de primària, on en cada edat s'adapta el recurs.

Gener - juny 2018



6 sessions




4. Servei de voluntariat

Trobareu tots aquells projectes destinats a fomentar el voluntariat i el compromís social. També hi ha el recull d'accions que vetllen per incorporar nous voluntaris i per mantenir i millorar el benestar dels que ja formen part de la institució. Per altra banda, aquest apartat també s'inclou la implicació d'activitats d'altres entitats de la ciutat per part dels voluntaris i voluntàries de Creu Roja La Garrotxa.

Captació de nous voluntaris

Cada any moltes persones fan el pas d'introduir-se en el món del voluntariat a través de Creu Roja La Garrotxa.

La mitjana de dedicació d'un voluntari és de **1,2 hores setmanals** i la major part s'incorporen en projectes de Gent Gran.

	Nombre de persones interessades en voluntariat	Acaben incorporant-se (inclou joventut, 12 a 16 anys)
2017	37	27
2018	29	23

dedicació:
1,2 h
setmanals

Voluntariat

Actualment les principals línies d'actuació voluntària a Creu Roja La Garrotxa són en l'àmbit de gent gran i en l'àmbit de joventut.



Cens de voluntariat	
2017	214 voluntaris/es
2018	110 voluntaris/es

Total
110
voluntaris

Aquesta davallada del cens de voluntariat és un fet conscient. D'una banda pel traspàs del projecte de voluntariat en residències als mateixos centres, d'altra banda per la intenció de Creu Roja d'aconseguir tenir el cens el màxim actualitzat i real com sigui possible. A desembre de 2018 Creu Roja La Garrotxa disposa de 110 voluntaris d'entre 16 a 83 anys, d'aquests 69 són dones i 41 homes. Actualment hi ha dos tipus d'implicacions: 57 voluntaris/es actius i 53 actius esporàdics.

Normalment els voluntaris s'impliquen en més d'un projecte.

"Ajudar als altres et fa sentir feliç i veure com aquesta ajuda els fa feliços a ells, no té preu". Naila, voluntària

Vida associativa

Al llarg de l'any, es duen a terme una sèrie d'activitats lúdiques, formatives i/o culturals dirigides als voluntaris de la institució. Aquestes activitats estan pensades per potenciar la interrelació i l'intercanvi d'experiències entre els voluntaris de les diverses àrees; alhora representa un agraïment a la seva tasca.

Algunes de les activitats que s'han realitzat han estat: un "escaperoom"; un taller per potenciar la riella i l'autoconeixement; taller de teatre; visita a Mas Corominas i dinar. També la participació dels voluntaris en la Trobada Provincial i la Trobada Comarcal, aquesta última s'ha realitzat en forma de dinar i espectacle de màgia.



Arrossada per a la trobada comarcal de voluntaris



Taller de com perdre la vergonya

Col·laboració amb altres entitats



Al llarg de l'any la comarca de la Garrotxa realitza nombroses activitats en les quals es treballa transversalment entre entitats. Un d'aquests èxits és el Gran Recapte d'Aliments on Creu Roja desenvolupa la gestió del transport dels quilos durant tot el cap de setmana.

Aquest any hem tingut l'oportunitat de col·laborar amb la Fundació Carrefour. Treballadors d'aquesta empresa van implicar-se en millorar les infraestructures de Creu Roja La Garrotxa.






5. Àrea de formació

Formació que Creu Roja La Garrotxa ofereix tant als voluntaris, socis i professionals de l'entitat com a personal extern de la mateixa.

Cursos

Des del departament de formació oferim cursos de diferents tipus. Diferenciem entre formació interna (per a voluntaris i personal laboral) i externa (tant a empreses que ens demanen com persones interessades en els diferents cursos que organitzem).

Aquí reflectirem les formacions que s'han impartit en aquest centre. No figuren el personal (voluntari o laboral) que ha participat en formacions d'altres oficines de Creu Roja.

Nom del curs	N. de cursos	Alumnes
		
Primers auxilis	3	35
Reciclatge DEA	2	16
Atenció Sanitària immediata n. II	1	10
DEA	1	8
Taller de primers auxilis en nadons i nens	1	12
Estalvi energètic	1	7
Competències parentals	1	8
Cuidadors no professionals	1	9

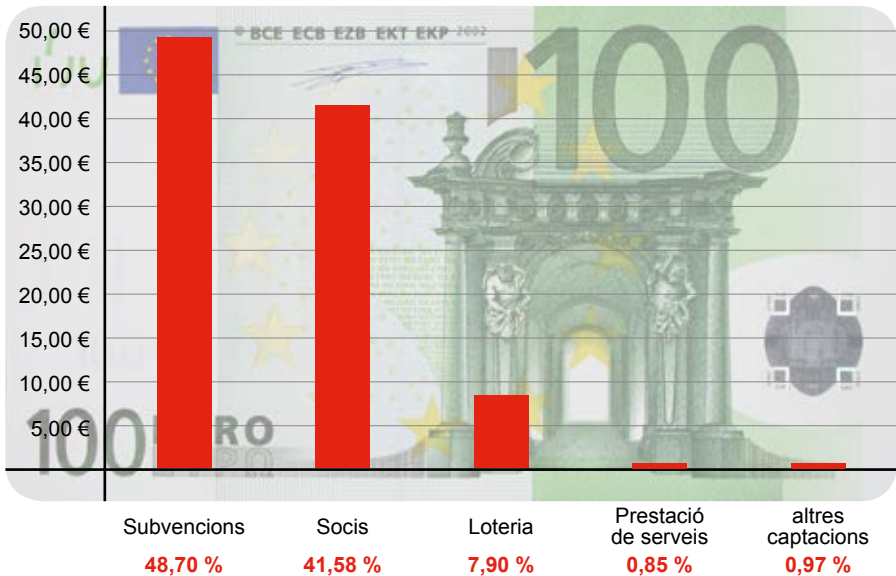


6. Gestió econòmica i transparència

En aquesta àrea es gestionen els projectes i les accions que esdevenen fonts de finançament per a la Creu Roja. La captació de fons fa possible dur a terme tots els programes desenvolupats, a la Garrotxa, per la institució. A part del finançament obtingut per aquesta àrea, Creu Roja la Garrotxa també obté fons a través de la prestació de serveis, la formació i les subvencions.

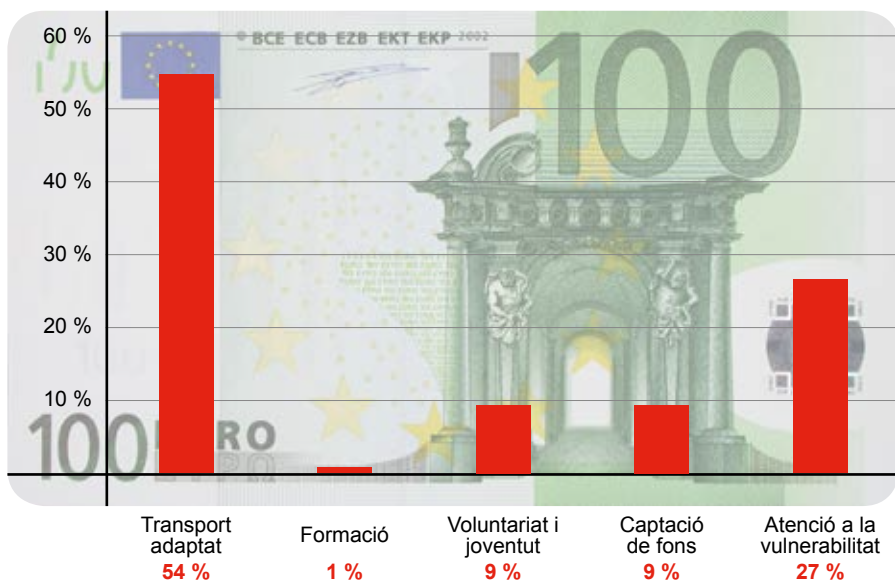
Fonts d'ingressos

Creu Roja té per objectiu obtenir ingressos de forma variada i equilibrada de manera que s'aconsegueixi una estabilitat econòmica que permeti la viabilitat de l'assemblea i dels seus projectes. Doncs volem construir una **Creu Roja forta i capaç de respondre a les necessitats** que vagin sorgint a la societat.



Com distribuïm els ingressos

Un any més augmentem la partida destinada a l'atenció a la vulnerabilitat, doncs som coneixedors que actualment cal invertir més recursos i fer-los més eficients ja que les situacions de persones amb vulnerabilitat, malgrat sembli que s'han estancat amb nombre, han augmentat en complexitat. Tot i així augmentem també les despeses en voluntariat, doncs són la clau de l'èxit de la nostra entitat.

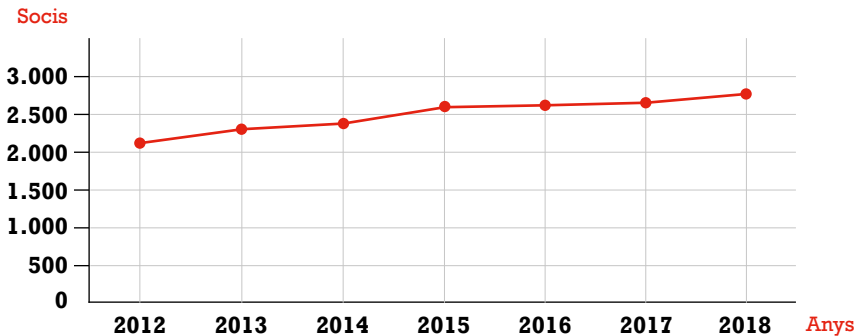


Socis i sòcies

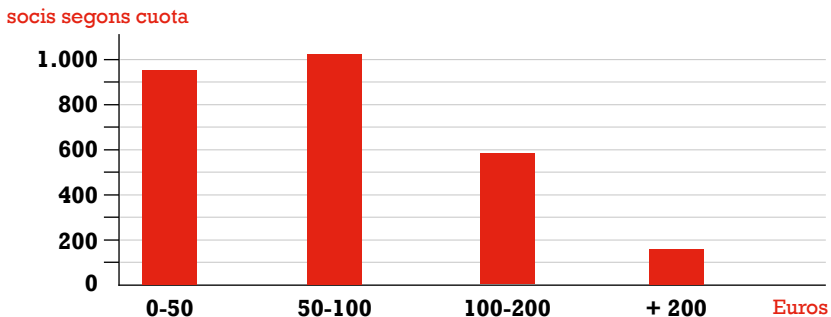
Els socis són el conjunt de persones que confien en la tasca de Creu Roja i volen ajudar a ajudar més. Són una de les fonts de finançament més importants de la nostra entitat i qualsevol persona física o jurídica en pot ser pagant una quota a **partir de 30 euros anuals**.

Des de fa uns anys hi ha hagut importants modificacions pel que fa a les desgravacions de les quotes de socis d'entitats no lucratives.

Evolució del nombre de socis/es per anys



Número de socis/es segons cuota



"Tots/es ens queixem que hi ha moltes coses que no van bé, ens manifestem, fem activisme a les xarxes socials, critiquem determinades polítiques, etc. tot això està molt bé i cal seguir fomentant la consciència crítica però mentre les coses no canvien? Aportar el meu granet de sorra a través de la Creu Roja, ajuda a alleugerir les desigualtats i a canviar tot allò que no m'agrada".

Anna M^o V., sòcia des de 2015

Loteries

Nadal

Aquesta és una altra de les fonts de finançament de l'entitat. Es vénen participacions de números de la loteria nacional de Nadal. Enguany hem jugat al número 62997. De l'import total de 3 €, 2,5 € corresponien a la quantitat jugada i 0,5 € al donatiu.

Els resultats de la venda d'aquest sorteig han estat els següents:

	Nº de sèries	Import total
2013*	55	13.200
2015	42	10.080
2016	49	11.760
2017	36	6.480
2018	32	7.680

* No posem dades del 2014 ja que aquell any es va fer la venda de loteria de la Grosa de Cap d'Any i per tant els números no són comparables.

Loteria de l'Or

La loteria de l'Or és una altra de les fonts de finançament més importants de la Institució. És un sorteig tradicional en el qual es venen butlletes al preu de 5 €. La campanya de l'Or s'inicia al mes d'abril i acaba al juliol.

Els resultats de la venda d'aquest sorteig han estat els següents:

	Unitats	Euros
2014	1.755	8.775
2015	1.635	8.175
2016	1.897	9.485
2017	1.685	8.425
2018	1.297	6.485

Cal tenir en compte que a més d'aquests canals hi ha els externs, dels quals tenim la informació a finals de l'any següent. Aquests canals són provincials (empreses externes de venda al carrer), autonòmics (venda als socis a través del Call Centre) i estatals (a través d'acords i convenis amb grans empreses (Repsol, entitats bancàries, ONCE etc.).

Altres

Penja solidaritat al teu arbre

Per segon any tornem a engegar la campanya “Penja Solidaritat al teu arbre”. aquesta campanya, en col·laboració amb l'Associació de Comarciants d'Olot, distribuïa en empreses i establiments unes capses amb creus de feltre elaborades pels voluntaris de l'entitat a fi que la gent les pogués adquirir a un preu de 2 € i penjar-les com a detall ornamental a l'arbre de Nadal. A més de les creus de feltre, aquest any s'ha creat una altra manualitat que també ha tingut molta sortida: un cor. Finalment ha comportat una recaptació de 1.312 €.

Com a novetat hem introduït el contacte amb diferents empreses perquè decorin els arbres de les seves instal·lacions amb creus o cors de feltre. I a més, es va decorar un arbre del centre d'Olot amb la voluntat de fer més difusió de la campanya.

Recaptació final

1.312



Donatius puntuals

Durant l'any, persones, empreses i entitats fan donatius puntuals. Algunes són en agraïment als serveis que han rebut, altres són persones que no volen fer-se socis però confien en el nostre projecte i altres ho volen destinar a alguna activitat en concret.

Empreses



550 €

Entitats



1.279 €

Particulars



1.242 €

VI Marxa solidària





L'any passat vam començar a canviar de punt de sortida i arribada, amb la finalitat de facilitar la participació en diferents territoris.

Aquest any ha tocat el torn a la Vall de Bianya i la ruta escollida va ser la Vall dels Sentits, que tenia com a punt més emblemàtic l'ermita de St. Miquel del Mont.

L'Ajuntament de Bianya va col·laborar amb el pagament íntegre de l'esmorzar, per tant els diners recaptats van anar exclusivament al projecte Lligams.



Marxa solidària a favor de l'alimentació infantil.

Participants	Recaptació	Voluntaris	Empreses i entitats col.laboradores	Amb la col·laboració de:
				Ajuntament de la Vall de Bianya
194	1.364 €	16	9	



“A Bianya volem ser un poble solidari i res millor que fer-ho col·laborant amb Creu Roja Garrotxa, i l’organització de la caminada solidària, en aquesta edició per l’entorn de la nostra Vall.

Una fantàstica proposta per conèixer racons de gran bellesa de la Vall de Bianya, tot fent esport i salut, en una matinal molt especial i aportant el nostre petit granet de sorra a projectes d’alimentació infantil”.

Santi Reixach, Alcalde de la Vall de Bianya



14.03.2018
EL CENTRE D'INICIATIVES TÚRISTIQUES
ENS FA PARTÍCEPS DEL CARNAVAL

Aquest any el CIT ha decidit que l'entitat destinària del sopar solidari serà Creu Roja la Garrotxa i per aquest motiu 1 € de cada tiquet ha anat destinat a la Creu Roja.



23.04.2018
ELS CREUPIDOS ESTAN EN RUTA
En motiu de la diada de St. Jordi, Creu Roja joventut inicia la campanya "Amor sobre rodes" per la qual els Creupidos entreguen missatges audiovisuals d'amor i una rosa de xocolata.



23.06.2018
ELS JOVES VAN DE COLÒNIES I GRAVEN UN
ESPOT

Aprofitant les colònies que van realitzar els joves a Ogassa, es va gravar un espot promocional per incentivar als nois i noies a formar part d'aquest grup de joves tan actiu i motivat.



05.07.2018
PARTIPEM A LA MARATÓ DE VENDES DE
LOTERIA DE L'OR

Un equip de voluntàries es desplaça a Barcelona per participar en una marató de vendes de butlletes de l'or per posar punt i final a la campanya del sorteig de l'or.



13.07.2019
AQUEST ANY CANVIEM EL FORMAT DE LA
TROBADA COMARCAL

Realitzem un dinar als jardins de la Creu Roja en una data més estiuenca. Acabem la diada amb un espectacle del Mag Nani.



24.07.2018
ACTIVACIÓ DEL SERVEI D'EMERGÈNCIA
Ens desplaçem a Beget a portar mantes a un grup de nois i noies que feien acampada a la zona i han quedat aïllats i amb les pertinences molles.



05.11.2019

LA CAMPANYA "PENJA SOLIDARITAT AL TEU ARBRE" ÉS FINALISTA DE LES JORNADES ESTATALS DE CREU ROJA DE CAPTACIÓ DE FONDS I MÀRQUETING

Participem, juntament amb 5 membres més de la província, en les jornades estatals. La campanya engegada per Creu Roja la Garrotxa va ser seleccionada per presentar-la en aquestes jornades.



21.11.2019

PARTICIPEM AL VI CONGRÉS DEL TERCER SECTOR SOCIAL

Formar-se i estar informades de projectes innovadors, de tendències, de reflexió de com afrontar els reptes que es presenten és clau per abordar els projectes interns amb una millor eficiència.



10.12.2019

FORMACIÓ D'ESTALVI ENERGÈTIC

Iniciem un projecte que s'ampliarà al 2019 amb la intenció de reduir el consum energètic a les llars. Aquest any es fa una única sessió a 12 participants i uns assessoraments individualitzats. L'any vinent es preveu arribar a unes 40 famílies.



PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Creu Roja la Garrotxa aposta per la participació ciutadana com a eina clau per fer la nostra societat més justa i compromesa. Participem en diferents esdeveniments entre els quals cal destacar el Festival Lluèrnia (a través de la il·luminació de l'edifici Parc 9 entre els joves i la gent gran de l'edifici) i la participació ja habitual en el Gran Recapte.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Creu Roja treballa activament per complir amb els 17 objectius marcats a la Cimera del desenvolupament sostenible de les Nacions Unides. És per això, que a nivell d'assemblea hem implantat un seguit de mesures encaminades a aquesta finalitat: reducció del consum de plàstic i paper i sensibilització a les escoles o a les xarxes socials. Properament farem la conversió d'un dels vehicles a autogas amb la finalitat de reduir la petjada de CO2.

Més de 100 anys a prop de les persones



olot@creuroja.org - Tel. 972 27 22 22

C. Hondures, 3 - 17800 Olot

LA GARROTXA
TAMBÉ COMPROMESA
AMB LES ENTITATS

Humanitat Imparcialitat Neutralitat Independència Voluntariat Unitat Universalitat