



INFORME 2018



Síndica municipal
de Greuges de Rubí

“ Els municipis són l’administració pública més propera a la ciutadania, l’àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d’aquesta proximitat que gestionen i cerquen alternatives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.”

**Fragment de la declaració final del Congrés Internacional de Defensors Locals
Girona, 25 de novembre de 2016**

CONTINGUT

1. Presentació
2. Dades d'activitat
 - 2.1. Tipus d'actuació
 - 2.2. Iniciativa de les queixes
 - 2.3. Detall de les actuacions en tràmit a 31.12.2018
 - 2.4. Queixes i reclamacions per zona geogràfica
 - 2.5. Queixes i reclamacions per àmbit d'actuació
3. Detall de les queixes
4. Recomanacions i propostes
 - 4.1 Difondre la figura i les funcions de la síndica
 - 4.2 Assegurar la resposta dels serveis municipals a totes les queixes
 - 4.3 Escurçar els terminis de resposta dels serveis municipals a la síndica
 - 4.4 Transparència
 - 4.5 Barreres arquitectòniques
 - 4.6 Adequar la reglamentació que regeix la Sindicatura
 - 4.7 Impulsar la regulació de vehicles de mobilitat personal
 - 4.8 Promoció d'habitatge social
5. Relacions amb l'Administració i la ciutat
 - 5.1. Corporació municipal
 - 5.2. Àmbit de Polítiques i Ciutadania
 - 5.3. Associacions de veïns
 - 5.4. Altres Sindicatures i Defensories
6. Jornades i congressos
 - 6.1. Jornada de les Ciutats Defensores dels Drets Humans a Santa Coloma de Gramenet set
 - 6.2. Jornada sobre "Coordinació de les Defensories en la defensa dels Drets Socials"
 - 6.3 Jornada de commemoració del Dia dels Drets Humans a Rubí, desembre de 2017
 - 6.4 III Congrés serveis socials bàsics
7. Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya
8. Altres activitats
 - 8.1 Ciutats Defensores dels Drets Humans
 - 8.2 Jornada "Painting Human Rights : Origins, violations and Advocacy"
9. La síndica als mitjans de comunicació

Annex 1: Declaració Institucional de les Ciutats Defensores dels Drets Humans (2018)

1.- PRESENTACIÓ

La Síndica Municipal de Greuges és la institució que té com a funció defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Rubí, en les seves relacions amb l'Ajuntament.

La síndica municipal compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, i investiga i resol tant els expedients iniciats d'ofici com les queixes formulades a petició de part.

L'article 27 del Reglament del Síndic/a Municipal de Greuges de Rubí, pel que fa a les relacions amb l'Ajuntament, recull l'obligació de fer rendicions de comptes anualment. "En el transcurs del 1er semestre, el/la Síndic/a de Greuges haurà de presentar a l'Ajuntament un informe de les seves actuacions", per tal de donar transparència a les activitats desenvolupades, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a terme al llarg de l'any.

Aquest acte de rendició de comptes, és un exercici i un deure de transparència institucional que amb molt de gust compleixo, i a la vegada, és un bon exercici de transparència, en sintonia amb la Llei 19/2014 que obliga els Ajuntaments.

L'informe anual és un recull exhaustiu de totes les activitats rellevants que la Sindicatura ha dut a terme per exercir la defensa dels drets de proximitat de la ciutadania, un treball adreçat a divulgar, informar i orientar les persones sobre els seus drets i deures; i a difondre la figura de la Síndica Municipal com a garantia del bon govern, la transparència i la bona administració en l'àmbit municipal.

La meva tasca està dedicada a atendre els veïns d'aquesta localitat, i intentant resoldre els problemes que es generen entre la ciutadania i l'Administració. A la vegada, directament i indirectament, també serveix per millorar el servei que aquest ens públic ofereix.



En conseqüència, un dels valors essencials d'un/a síndic/a local, és la proximitat. Conèixer el funcionament de la ciutat, els seus punts forts i febles, saber les preocupacions que poden angoixar la gent i posar-se a la seva disposició, és un plaer i tot un honor.

Malgrat que les decisions de la síndica no siguin vinculants, com a tal treballa per al manteniment d'una bona administració i per la justícia social. Així ho entenen els usuaris que em confien els seus neguits i així ho entenc a l'hora de dedicar-me a la defensa de causes que no han reeixit per la via ordinària.

Ens uns moments tan delicats com els que estem vivint al país, i amb la certesa que els problemes polítics i socials amb els quals s'enfronta el govern i tot el consistori de Rubí són d'unes dimensions poc comparables amb els problemes que ara presento, no puc deixar de recordar que vetllar pel compliment dels drets humans de proximitat és una de les meves funcions més rellevants.

Pel que fa a aquest consistori, vull remarcar la necessitat de complir amb la Carta europea de salvaguarda dels drets humans, a la qual ens vam adherir l'any 2004 i que compromet de ple el govern de la ciutat. El servei cap a les persones que viuen al nostre municipi, la dignitat que es mereixen tots els rubinencs i rubinenques i la voluntat que ningú visqui en condicions indignes, ha de continuar sent la guia de tots els que han rebut l'encàrrec de ser els nostres dirigents.

Vull recordar-los un paràgraf de la dita Carta:

“Els drets humans són universals, indivisibles i dependents. Tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

La bona administració de les ciutats exigeix un respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats, sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables(...)”

I jo ara afegeixo que una Administració de qualitat i un bon govern no descuida ni el respecte ni les garanties d'aquests drets, i vetlla constantment pel benestar de tots els veïns, sense distinció per creences, ideologies, edat, sexe, raça ni cap aspecte que pugui ser diferenciador.

Amb aquest ben entès, exerceixo fent de pont i de medidora en els possibles conflictes que qualsevol rubinenc, rubinenca o persones d'altres poblacions, puguin tenir amb aquest Ajuntament i els seus organismes.

Durant l'any 2018, l'oficina de la síndica ha realitzat un total de **244 actuacions**, **81** de les quals són **queixes** i **163 consultes**, d'assessorament i proveïment d'informació, cosa que significa un **augment de quasi el 30 %**, respecte a l'any anterior. A l'inici de l'any 2018 hi havia **20 expedients en tràmit**.

El **Fòrum de Síndics, Sindiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya** (Fòrum SD) va celebrar eleccions al mes de maig. Com a resultat d'aquest procés, la Síndica Municipal de Rubí va ser elegida per formar part de la Junta de l'Associació per un període de dos anys, tal com indiquen els seus estatuts. Aquesta circumstància ha comportat un creixement de les activitats dutes a terme.

Per descomptat, en el meu treball he de comptar amb la confiança i col·laboració d'altres persones, sense les quals seria impossible assolir cap dels objectius marcats.

Vull acabar agraint molt sincerament l'ajuda de totes les persones que han fet possible poder acabar l'any amb les actuacions presentades. També expresso el meu agraïment a l'alcaldesa de la ciutat, a l'equip de govern, a tots els grups polítics municipals, a les diverses direccions de les àrees municipals, caps d'àmbits i tècnics / tècniques municipals. I especialment a les responsables dels àmbits de polítiques socials i de polítiques de ciutadania i drets civils, per la seva implicació en les activitats pròpies de la Sindicatura i el treball conjunt envers els drets dels ciutadans.

I sobretot gràcies als rubinencs i rubinenques, per la confiança dipositada en la institució i perquè són la raó d'existir de la Sindicatura Municipal.

Seguim treballant per un Rubí més acollidor, més just i més solidari



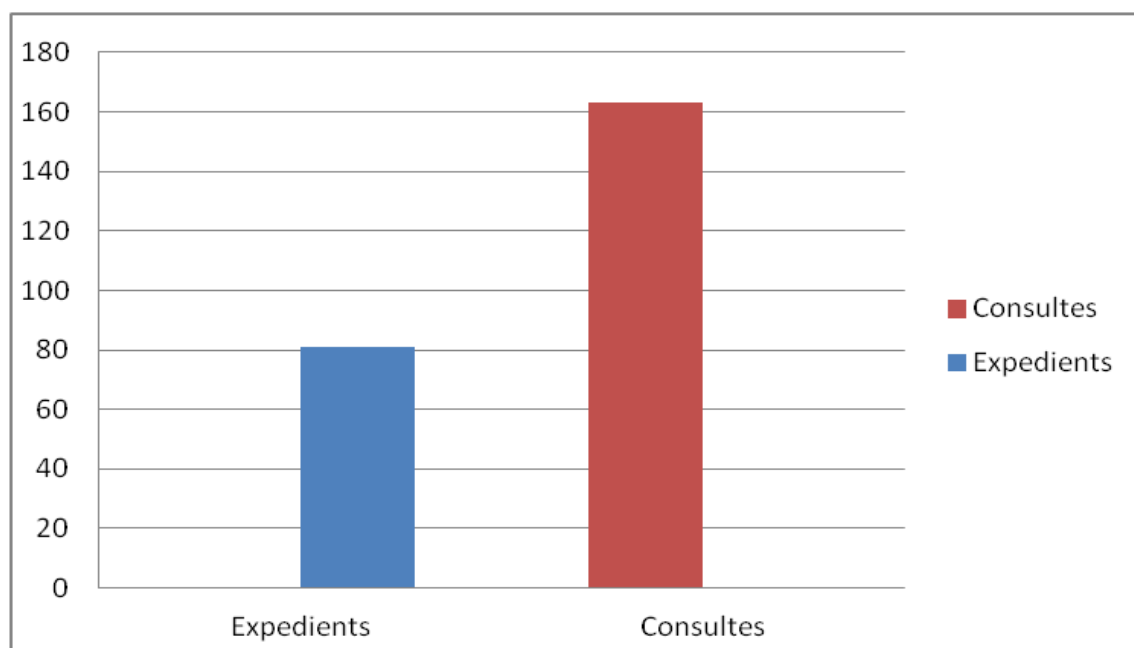
Milagros Calleja Gutiérrez
Síndica Municipal de Greuges

2. DADES D'ACTIVITAT

En aquest apartat es presenta l'activitat desenvolupada per l'oficina de la Síndica pel que fa a consultes, queixes i reclamacions de la ciutadania. S'hi ofereix informació agregada de les gestions realitzades, uns detalls sobre els promotors de les queixes i reclamacions, i un desglossament per naturalesa.

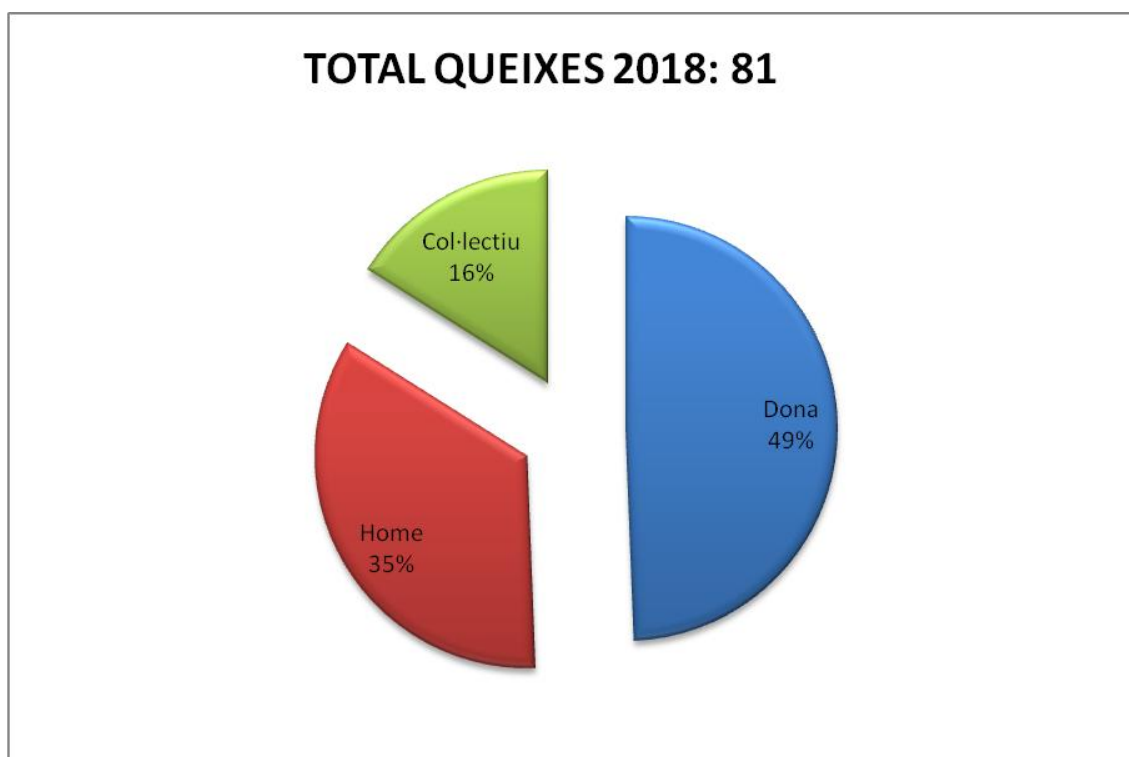
2.1. Tipus d'actuació

2018	
Expedients	81
Consultes	163



2.2. Iniciativa de les queixes

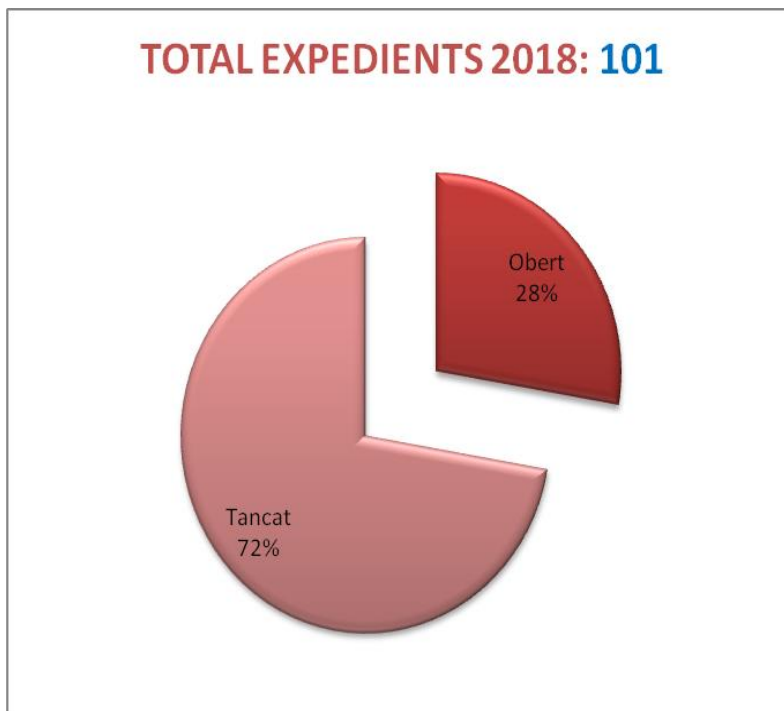
2018	Total
Dona	40
Home	28
Col·lectiu	13
Total general	81



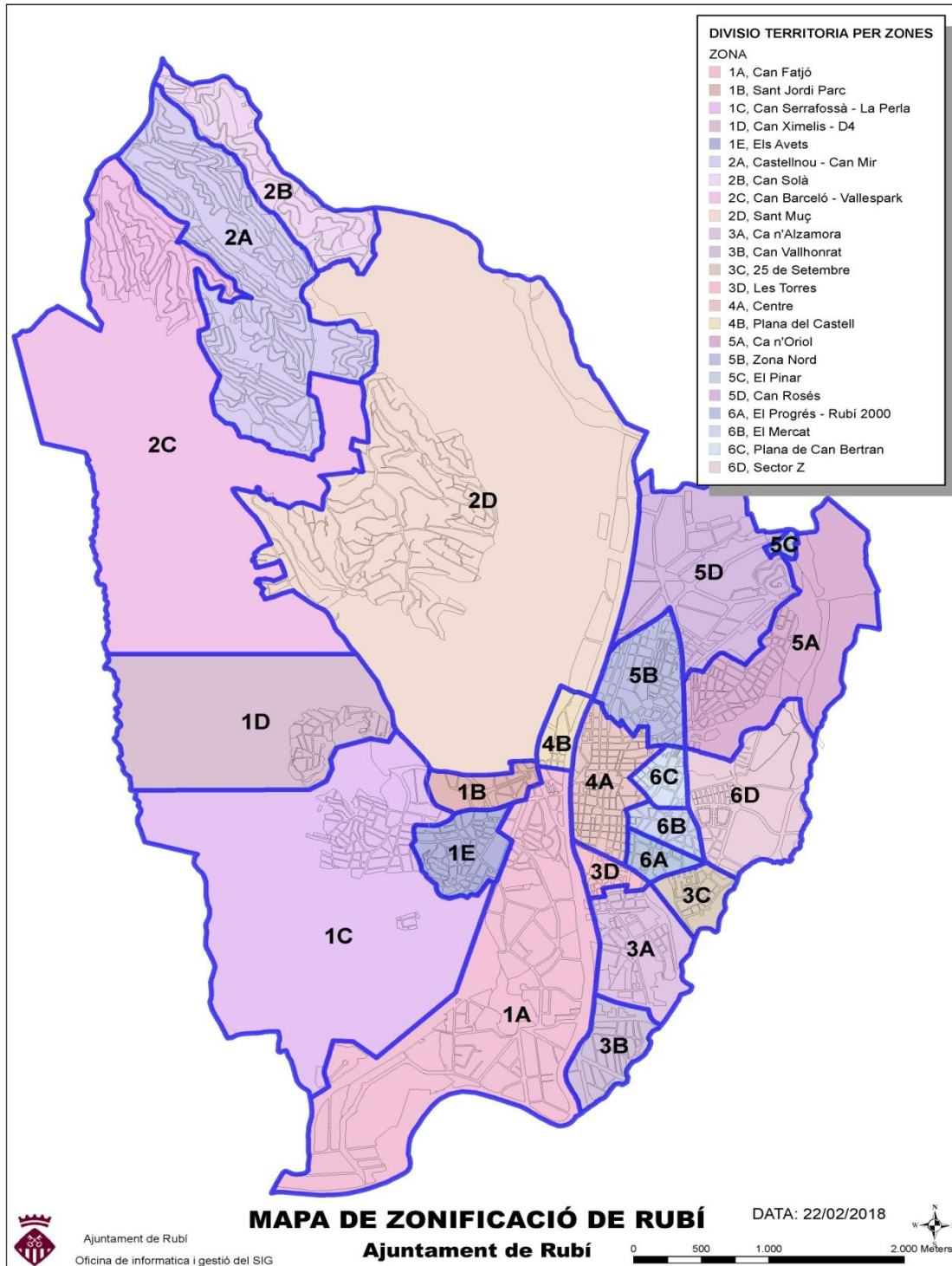
2.3. Detall de les actuacions en tràmit a 31.12.2018

ACTUACIONS	
En tràmit a l'inici d'any	20
Iniciades l'any 2018	81
Finalitzades el 31.12.2018	73
En tràmit el 31.12.2018	28

2018	
Estat	Total
Obert	28
Tancat	73
Total general	101



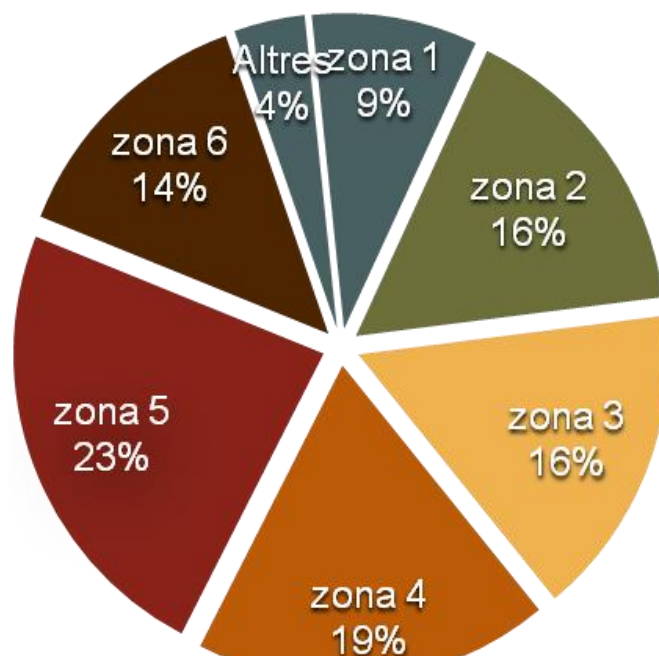
2.4. Queixes i reclamacions per zona geogràfica



2018	
zona 1	7
zona 2	13
zona 3	13
zona 4	15
zona 5	19
zona 6	11
Altres	3

zona 1 ■ zona 2 ■ zona 3 ■ zona 4 ■ zona 5 ■ zona 6 ■ Altres

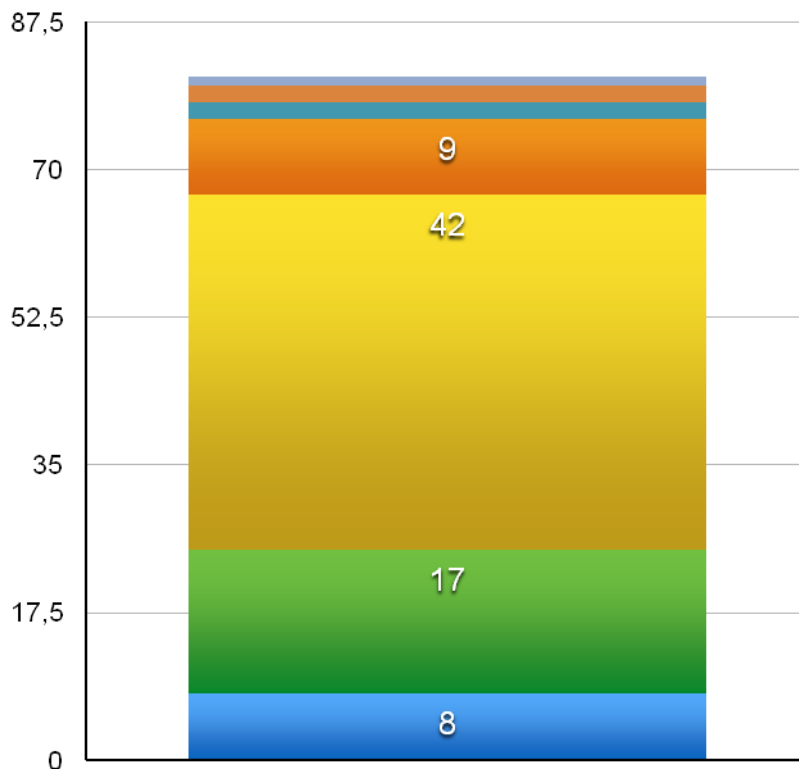
Titulo



2.5. Queixes i reclamacions per àmbit d'actuació

2018	
Serveis Centrals	8
Serveis a les Persones	17
Serveis Territorials	42
Síndic de Greuges de Catalunya	9
Alcaldia / Gerència	2
Defensor del pueblo	2
Altres	1
	81

- Serveis Centrals
- Serveis a les Persones
- Serveis Territorials
- Síndic de Greuges de Catalunya
- Alcaldia / Gerència
- Defensor del pueblo
- Altres



3. DETALL DE LES QUEIXES

Aquest apartat inclou una breu descripció de cadascuna de les queixes i reclamacions gestionades per l'oficina de la Síndica Municipal de Greuges, durant l'any 2018 amb informació sobre el número d'identificació de l'expedient, la naturalesa de la queixa o reclamació i l'estat en el qual es troba cada expedient el 31 de desembre de 2018.

ANY 2018 (de l'1 de gener al 31 de desembre)

2016

Expedient 32/2016

Serveis Territorials / Projectes i Obres

Un ciutadà presenta una queixa pel mal estat de la xemeneia de l' Escardívol que, al seu entendre, sembla que s'inclina. Es contacta amb l'Ajuntament de Rubí, que ens informa que es fan estudis topogràfics anuals per si calgués fer-hi alguna actuació. A finals de desembre de 2017 ens comuniquen que ja s'ha licitat l'obra d'arranjament i que la data prevista d'execució és al juliol de 2018. Aquesta obra encara no s'ha executat.

Estat: Actuació oberta

2018

Expedient 1/2018

Serveis Territorials / Parcs i jardins

Un representant d'una comunitat de propietaris presenta queixa per la manca de resposta per part de l'Ajuntament a les reiterades instàncies presentades demanant la neteja d'un solar situat al carrer de la Bòbila, adjacent a un edifici, que els genera molèsties per pudors, insectes i rates. Es sol·licita informació al servei municipal.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 2/2018

Serveis Territorials / Parcs i Jardins

Queixa presentada pel fet que una palmera, situada a la plaça de Catalunya, té diverses branques a punt de caure. El ciutadà manifesta que fa més d'un mes que està avisant el servei de Parcs i Jardins. El servei ens informa de la data que tenen prevista per fer l'esporga de la palmera i aquesta actuació es realitza. Es comunica el resultat de la gestió a l'interessat.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 3/2018

Serveis a les Persones / Serveis Socials

Una ciutadana exposa que l' Ajuntament no li fa l'empadronament a pesar de tenir els requisits necessaris i d'haver-ho demanat ja fa més de sis mesos. Es parla amb els serveis implicats, que informen que ha estat per un problema en la tramitació. Es procedeix a fer l'empadronament.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 4/2018

Serveis a les Persones / Esports

Quatre ciutadanes, membres del grup de Gimnàstica de la Gent Gran de la ciutat, manifesten el seu descontentament per la manca –segons elles- de materials adequats per fer les activitats dels grups i per la gestió que se'ns fa des del servei municipal. Se'ns sol·licita informació al servei i després d'una reunió amb les parts implicades s'arriba a un acord .

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 5/2018

Serveis Centrals / Serveis Jurídics

Queixa formulada per un ciutadà que no estava conforme amb la resposta a les al·legacions que havia presentat sobre uns pagaments de la quota de Sant Muç. Es parla amb la lletrada del servei la qual constatarà que efectivament hi havia un error en la notificació. Es comunica aquest reconeixement al ciutadà i tot queda resolt.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 6/2018

Serveis Territorials / Via Pública

Queixa que exposa el fet que la zona blava no disposi d'un moneder virtual lligat al número de matrícula del cotxe. El Servei de Mobilitat informa, que si bé el sistema de pagament proposat per la zona blava és possible mitjançant app, la situació contractual amb l'empresa que gestiona la zona blava a Rubí no permet cap millora en aquest sentit a curt termini i que s'està treballant per canviar aquesta situació de cara al nou contracte. Es comunica la resposta al ciutadà.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 7/2018

Serveis Centrals / Serveis Jurídics

Ciutadana que manifesta la seva insatisfacció per la manca de resposta del servei a la seva demanda de danys i perjudicis per una caiguda a la via pública , malgrat que ella ha aportat tota la documentació que li van requerir. Se'ns demana informació al servei i aquest diu que l'expedient s' està tramitant i que properament es posaran en contacte amb la senyora. Se la informa i es continua fent el seguiment del cas.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 8/2018

Servei a les Persones / Serveis Socials

Unes ciutadanes exposen que la seva mare té reconegut el grau II de la Llei de Dependència des de l'any 2010, per la qual cosa rep una aportació econòmica. La varen ingressar en un centre socio- sanitari a Terrassa durant tres mesos i des del dia del seu ingrés no ha rebut l'ajuda econòmica, tot i que es comunica que ningú ha donat l'ordre de baixa d'aquesta prestació.

El servei municipal informa que s'ha sol·licitat a Benestar Social de la Generalitat reprendre el pagament de la prestació. Des de la Sindicatura es fan gestions amb el servei de la Conselleria i es reactiva la prestació. Es comunica el resultat a la família.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 9/2018

Serveis a les Persones / Serveis Socials

Una ciutadana exposa les dificultats amb què es troba per poder empadronar-se a la nostra ciutat. Se'ns demana informe al servei i aquest ens explica la situació. Finalment la família pot llogar un pis i es regularitza l'empadronament.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 10/2018

Serveis Centrals / Serveis Jurídics

Una ciutadana presenta la queixa per la manca de resposta a la presentació de la petició d'indemnització per una caiguda a la via pública. Se'ns demana informe al Servei de Responsabilitat Patrimonial que respon que ja ha enviat la citació a la ciutadana per a la valoració de la queixa. La ciutadana ho confirma i s'acorda tancar l'expedient.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 11/2018

Serveis Territorials / Seguretat Ciutadana / Activitats

Una ciutadana demana mediació pel problema de soroll que provoca la persiana que d'un local a sota el seu pis. Se'ns sol·licita informació al Servei d'Activitats que ens comunica que el soroll emès compleix amb la normativa. Si bé el temps de l'accionament de la persiana només és de 17 segons, el soroll que provoca és de molta intensitat. Es parla amb els veïns i l'empresa per tal que el funcionament de la persiana no sigui a primera hora del matí. La ciutadana també presenta una queixa perquè l' empresa aparca els seus vehicles sobre les voreres. Es sol·licita a la Policia Local que prengui les mesures necessàries per solucionar el problema.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 12/2018

Serveis Territorials / Disciplina urbanística

Un representant de la comunitat de propietaris del seu habitatge presenta una queixa per la manca de resposta per part de l'Ajuntament a les reiterades instàncies demanant la neteja d'un solar situat al carrer de Carrasco i Formiguera adjacent al seu edifici que els genera molèsties per pudors, insectes i rates. El servei informa que tenen l'expedient. Estem esperant la seva resolució .

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 13/2018

Serveis Territorials / Disciplina urbanística

Ciudadana que presenta una queixa per la manca de resposta a les diferents instàncies presentades els darrers cinc anys, en què denunciava el mal estat d'un edifici del carrer de Terrassa, que es troba en estat ruïnós i és un perill constant per la caiguda de pedres a la via pública. Se'ns sol·licita informació a l'Ajuntament i des dels serveis tècnics ens informen de totes les gestions fetes i del moment en què es troba l'expedient. S'informa la ciutadana i se'n continua fent el seguiment.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 14/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Una ciutadana presenta una queixa en representació de la comunitat de propietaris per la manca de resposta a la denúncies fetes a través de la carpeta ciutadana i mitjançant instàncies, en les quals exposava la perillositat del carrer de Cadmo (entre el carrer de Terrassa i el de Pau Claris) des que s'hi va desviar tota la circulació de vehicles, ja que les voreres són estretes i quan es creuen dos vehicles grans han de pujar-hi cosa que agreuja el perill per als vianants, per la possibilitat que hi hagi un accident greu amb nens o persones amb mobilitat reduïda. Es fa la consulta corresponent al servei que ens comunica que en el Pla d'inversions del 2018 s'ha aprovat l'arranjament d'aquest tros de carrer.

Estat: Actuació en seguiment

Expedient 15/2018

Servei a les Persones / Serveis Socials

Una ciutadana presenta queixa per la denegació de l'ajuda econòmica que rebia pel fet de ser família monoparental amb una filla amb necessitats especials i també per l'endarreriment d'un ajut econòmic del casal d'estiu de 2017. El servei informa sobre el barems de les ajudes econòmiques i agilitza el pagament del casal. Es treballa amb la ciutadana la situació actual.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 16/2018

Serveis Territorials / Medi Ambient

Un propietari d'un local situat a l'avinguda de l'Estatut exposa que ha fet dues peticions a l'Ajuntament sol·licitant la retirada o una nova ubicació dels contenidors d'escombraries situats davant del seu local ja que això perjudica greument la possibilitat d'exercir la seva activitat. Se'ns demana informe a l'àmbit de Medi Ambient i ens comuniquen que després de valorar la demanda modificaran la ubicació dels contenidors. Se n'informa l'empresa.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 17/2018

Defensor del Pueblo

La Secretaria General de l'Ajuntament de Rubí, em notifica, la resolució de l'acord del Ple municipal en sessió del dia 22 de febrer de 2018 en el qual es posa de manifest que la ciutat de Rubí pateix des de fa diversos anys una important deficiència en el servei de repartiment de la correspondència fet que se accentua a les urbanitzacions. Com que és un tema d'àmbit estatal es deriva l'expedient al "Defensor del Pueblo".

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 18/2018

Síndic de Catalunya

Un ciutadà va presentar una queixa a les nostres oficines pels problemes que va patir la seva família per la tardança en l'arribada d'una ambulància que havia de dur la seva mare de 91 anys des de la Mútua de Terrassa (Terrassa) a la residència Conxita Valls (Rubí). En tractar-se d'una queixa sobre sanitat es trasllada l'expedient a les Oficines del Síndic de Catalunya.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 19/2018

Servei a les Persones / Esports

Unes ciutadanes exposen la seva queixa perquè des de l'any 1990 són sòcies d'un club de petanca de la ciutat i cada any han participat en les competicions comarcals organitzades per la Federació del Vallès, però aquest any, quan van voler inscriure-s'hi per jugar la lliga els van dir que ja no quedaven places, encara que el període d'inscripció no havia finalitzat. Se'ns demana informe al Servei d'Esports de l'Ajuntament. Es manté una reunió a la Sindicatura amb les ciutadanes i el responsable del Servei per tal de buscar la solució més adient.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 20/2018

Serveis Centrals / Sancionadors

Queixa per una sanció de trànsit imposada a l' illa de vianants. Se'ns demana informe al Servei de Sancionadors de l'Ajuntament que m'informa que ja s'ha exhaurit el termini per presentar al·legacions, la qual cosa se li explica a l'interessat.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 21/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Una ciutadana presenta queixa i demana la intervenció d'aquesta síndica perquè fa quatre anys que va presentar la reclamació de devolució de l'euro per recepta a la Generalitat de Catalunya i encara no n'han fet la devolució. Se la informa de la derivació de la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya perquè aquí no tenim competència en aquest tema.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 22/2018

Servei a les Persones / Serveis Socials / Ferrocarrils de Generalitat de Catalunya

Una ciutadana exposa la dificultat que té per poder fer front al pagament de la sanció de 300€ imposada pels FGC per haver viatjat una zona de més sense bitllet. Es fan gestions amb el Departament de la Generalitat que demana un informe social de la situació econòmica i familiar de la ciutadana. El Servei fa l'informe que ha de presentar a FCG per tal que li condonin el deute.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 23/2018

Alcaldia / Seguretat Ciutadana

Un partit polític amb representació a l'Ajuntament de Rubí presenta la queixa per la impossibilitat d'accedir al Consistori per tal de fer una reunió al seu despatx el dia 26 de març de 2018 en trobar-se tancada la porta d'accés segons els comuniquen, per ordre de la Policia Local. Se'ns demana informe als serveis corresponents i informen que es va tancar la porta durant uns minuts per prevenir una possible ocupació i que després de constatar que no hi havia cap concentració es va reobrir. Es transmet la informació obtinguda.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 24/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Un ciutadà presenta una queixa i demana la intervenció d'aquesta síndica perquè fa quatre anys que va presentar la reclamació de devolució de l'euro per recepta a la Generalitat de Catalunya i encara no li n'han fet la devolució. Se l'informa de la derivació de la queixa al Síndic de greuges de Catalunya perquè aquí no tenim competència en aquest tema.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 25/2018

Serveis a les persones / Serveis Socials / PROURSA

Una ciutadana manifesta la seva queixa per què després de sol·licitar ajuda per poder accedir a un pis a preu públic per als seus pares , tots dos malalts, i que viuen en un cinquè pis sense ascensor i no adaptat a les seves necessitats, es denega la seva sol·licitud. Se'ns demana informació als serveis implicats i després de mantenir diverses reunions i estudiar la situació, se'ls notifica que no poden accedir a l'ajuda pels seus ingressos.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 26/2018

Serveis a les persones / Serveis Socials

Un ciutadà presenta una queixa perquè es troba sense habitatge, amb una pensió reduïda i demana que se li atorgui un habitatge social en règim emergència. Se'ns sol·licita informació al servei i ens comunica que fan seguiment d'aquest ciutadà i que no accepta les propostes que li ofereixen. Es treballa amb ell sobre la seva situació.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 27/2018

Serveis Territorials / Llicències d'Obres

Un col·lectiu es presenta queixa per la manca de resposta a la petició de fer obres al centre de culte que tenen a la carretera de Terrassa. S'han mantingut diverses reunions amb les parts implicades per tal de buscar solucions a la petició de llicència d'obres.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 28/2018

Serveis Territorials / Medi Ambient

Queixa formulada per un ciutadà per les filtracions d'aigües residuals que arriben a la seva parcel·la des de la propietat veïna. Se'ns demana informació al servei corresponent i aquest informa que han constatat que la parcel·la ha canviat de propietari. Es farà un requeriment al nou propietari. Les filtracions encara no s'han solucionat.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 29/2018

Síndic de Greuges de Catalunya / Serveis Socials Generalitat de Catalunya

Un ciutadà es queixa perquè va demanar la renda mínima fa més de sis mesos i no ha obtingut cap resposta. Es parla amb la Generalitat i amb els serveis socials municipals i es continua la tramitació.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 30/2018

Serveis Territorials / Activitats

Una ciutadana es queixa per les molèsties que fa la persiana del local del veí. Se'ns sol·licita informació al servei i, després de fer-ne el mesurament acústic es constata que és un problema de relacions veïnals. Es recomana la intervenció del Servei de Mediació de Rubí.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 31/2018

Serveis Territorials / Activitats

Queixa formulada per una ciutadana arran dels sorolls que fan els gossos de la casa de la veïna. Ha presentat diverses peticions i denúncies al Servei de Salut Pública, el qual ens informa que tenen incoat un expedient sancionador i ens detalla les actuacions realitzades. Es recomana la intervenció del Servei de Mediació de Rubí.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 32/2018

Serveis Territorials / Activitats

Un ciutadà es queixa del soroll que provoca un gimnàs adossat a casa seva. Se'ns sol·licita informació al servei corresponent que emet l'informe. Vista la situació es manté una reunió amb el veí i es recomana mediació.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 33/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Queixa referida a la resolució de la Generalitat sobre la valoració del grau de discapacitat sol·licitat, que la persona afectada entén que hauria de ser superior. Se'n deriva al Síndic de Greuges de Catalunya perquè no tenim competència en la matèria.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 34/2018

Serveis Territorials / Disciplina urbanística

Un ciutadà es queixa pel mur construït pel seu veí d'uns tres metres d'alçada, i que, segons explica, no té fonaments. Creu que és un perill per als vianants i veïns. Se'n sol·licita informació al servei corresponent, que ens comunica que està pendent incoar un expedient de disciplina urbanística. Es RECOMANA agilitzar-lo pel risc que suposa.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 35/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Queixa formulada per un ciutadà per la resolució de la Generalitat denegant l'ajuda econòmica per a l'ingrés del seu pare en una residència. Es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya perquè no tenim competència en la matèria.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 36/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Ciudadana que presenta queixa pel cobrament dels rebuts del qual que té al seu nom. Des de fa cinc anys no s'utilitza, perquè el local no té entrada per a vehicles, atès que actualment està destinat a comerç. Se'ns demana informació al servei corresponent i es comprova si s'ha tramitat la baixa del qual. S'informa la ciutadana dels tràmits que ha de fer per donar-se de baixa perquè l'anualitat següent no se li cobri.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 37/2018

Serveis Territorials / Via pública

Queixa formulada per la manca de resposta de l'Ajuntament a les peticions fetes pels veïns, d'arranjament i d'il·luminació del carrer camí de les Martines. Se'ns sol·licita informació al servei corresponent i estem esperant informació sobre les actuacions realitzades i previstes.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 38/2018

Serveis Centrals / Tresoreria

Un ciutadà es queixa perquè no ha cobrat una factura presentada fa tres mesos per uns treballs fets a l'Ajuntament. Després de fer les indagacions pertinents se'ns diu que ja està donada l'ordre de pagament, cosa que es comunica a l'interessat.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 39/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Un ciutadà es queixa perquè reiteradament ha demanat que l'Ajuntament adopti mesures per controlar els conductors incívics que aparquen, i circulen pel seu carrer. Se'ns demana informació al Servei de Mobilitat i aquest ens detalla totes les actuacions realitzades a partir de les seves queixes. Un cop estudiada la documentació aportada pel servei i valorada la queixa "in situ", es considera que el ciutadà no té raó en la demanda plantejada. Se l'hi comunica i es tanca l'expedient.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 40/2018

Serveis a les Persones / Serveis Socials

Una ciutadana es queixa de la manca d'ajuda per reparar una fuga d'aigua que pateix a casa seva. Es parla amb la Treballadora social que porta el seu cas i es fa mediació amb la senyora. Des d' el servei se li envia un operari per tal de fer reparació.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 41/2018

Serveis a les Persones / Serveis Socials

Una ciutadana es queixa perquè no ha cobrat els xecs d'ajuda per a l'escola bressol del seu fill. Segons ella, els hi van concedir el mes de gener. Se'n sol·licita informació a Serveis Socials i ens comuniquen que s'ha tramitat un ajut econòmic i que estan pendents de mantenir una entrevista amb la interessada. Es regularitza aquesta ajuda.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 42/2018

Serveis Territorials / Via pública

Queixa referida a la distribució dels contenidors després de les obres efectuades al carrer del Torrent de l'Alba. Se'n proposa una redistribució alternativa. Després d'efectuar diverses gestions amb el servei municipal, s'accepta la proposta.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 43/2018

Serveis Territorials / Llicències

Queixa per la manca de resposta a diverses instàncies presentades a l'Ajuntament pel cobrament de l' impost de l' ICIO d'una finca inclosa dins el Catàleg i Pla especial de protecció del patrimoni. Se'n demana informació al servei, que ens confirma que s'ha d'aplicar aquest descompte.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 44/2018

Serveis Territorials / Activitats

Un ciutadà es queixa pels incendis als balcons provocats pel llançament de petards la nit de Sant Joan i per la instal·lació d'una activitat de venda de petards en un local del seu edifici. Se'n demana informació als serveis corresponents i s'està pendent de fer mediació.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 45/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Un ciutadà es queixa per la mida del seu gual i la proximitat a la zona blava i les dificultats que li suposa entrar i sortir del seu pàrquing. Se'n demana informació al servei i s'està esperant que aquest en faci la comprovació.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 46/2018

Serveis Centrals / Sancionadors

Un ciutadà es queixa per les sancions imposades per circular per l' illa de vianants en un tram en què no era permès en el moment que estava realitzant el trasllat de mobles per un canvi de domicili. També es queixa de la mala informació que se li va donar des de l'Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) per saber per quins carrers havia de passar, en tractar-se d'una illa de vianants. Se'n demana informació al serveis implicats i Sancionadors admet les al·legacions del ciutadà ja que es va constatar que havia sol·licitat autorització per accedir a l'Illa per traslladar el mobiliari del pis.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 47/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Una ciutadana es queixa que els darrers anys no està cobrant les ajudes concedides per la cura de la seva mare. S'informa de la derivació al Síndic de Greuges de Catalunya perquè no tenim competències en el tema.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 48/2018

Serveis Territorials / Urbanisme / Mobilitat

Un ciutadà presenta diverses queixes tant pel mal estat de les voreres de la urbanització de Castellnou com per altres dificultats, que s'agreugen perquè té una discapacitat visual. També sol·licita informació sobre la normativa de funcionament de l'illa de vianants...

Actualment, des de la Sindicatura s'està treballant amb el ciutadà per tal d'anar canalitzant les seves queixes.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 49/2018

Serveis Centrals / ORGT

Un ciutadà es queixa des de fa mesos, perquè va presentar instàncies a l'Organisme de Gestió Tributaria (ORG) en relació amb el pagament de la plusvàlua per la venda del seu domicili. Considera que hauria d'estar exempt del pagament ja que la venda va ser inferior a la compra, segons la sentència del Tribunal Constitucional. Es consulta a l' ORGT que informa que la llei encara no s'ha aprovat. Donat que ja li ha arribat l'embargament, se li aconsella el fraccionament i que sol·liciti per escrit el retorn de l' import en el moment que la llei s'aprovi.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 50/2018

Serveis Territorials / Activitats

Queixa formulada pel soroll provocat per un bar situat a la zona de Sant Jordi Park fins a altes hores de la matinada. Es demana informació al servei i es sol·licita mediació del soroll.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 51/2018

Serveis Territorials / Activitats

Una associació cultural presenta queixa pels problemes de relació que tenen en compartir el local amb una associació de veïns de la ciutat. Se'n sol·licita informació al servei responsable, i després de mantenir reunions les tres parts, Ajuntament i les dues associacions s'arriba a una sèrie d'acords per poder facilitar la convivència.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 52/2018

Serveis Territorials / Activitats

Queixa formulada per un ciutadà en relació amb les molèsties que li provoca l'Església Evangèlica que té situada a sota de casa seva. Ha presentat una queixa al Servei d'Activitats però no li han donat cap solució. Se'n demana informació als serveis implicats i al Servei de Mediació Municipal que hi havia intervingut fa un temps. Es fa la mediació.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 53/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Una ciutadana presenta queixa pel tracte rebut per la Mútua de Terrassa amb relació diferents patologies que pateix. S'informa de la derivació al Síndic de Greuges de Catalunya perquè no tenim competències en Sanitat.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 54/2018

Serveis Territorials / Activitats

Una ciutadana es queixa de l'excessiu soroll que provoca un bar situat a la zona de Sant Jordi Park fins a altes hores de la matinada i que destorba el descans veïnal. Se'n demana informació al servei i es sol·licita mediació del soroll.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 55/2018

Gerència / Policia Local

Queixa presentada pel que es considera una actuació desmesurada de la Policia Local quan es varen presentar al seu domicili en rebre una trucada d'emergència. Se'n sol·licita informació i després de fer les oportunes indagacions es manté una reunió amb la ciutadana, el cap de la Policia Local i la síndica. Se li donen totes les explicacions necessàries per aclarir els fets i ella ho accepta.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 56/2018

Serveis Territorials / Medi Ambient / Mobilitat

Un ciutadà presenta una queixa referent als contenidors subterranis d'escombraries que hi ha a la vorera just davant de casa seva, el soroll que cada dia ha de suportar cosa que dificulta el descans diari. A més, sovint els contenidors passen dies espatllats, cosa que agreuja la situació, amb un perill d'insalubritat important. Se'n sol·licita informació al servei i al final es valora el cas i es realitza el trasllat d'aquests contenidors.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 57/2018

Serveis a les Persones / Esports

Queixa que exposa que la porta de la tanca d'accés al parc de Ca n' Oriol, queda oberta per part dels usuaris i del responsable del bar del Club de Petanca, que té les seves instal·lacions dins del parc. Se'n demana informació al servei i aquest manté contacte amb el Club de Petanca, i recorda l'obligació de tancar amb clau la porta .

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 58/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Queixa que exposa que el tram del carrer del General Prim, entre la plaça del Doctor Pearson i el carrer de Colom, és molt estret, hi ha molt trànsit, i en ocasions hi ha hagut problemes amb camions, que han ocasionat destrosses als balcons. Se'n sol·licita informació al servei, que ens comunica que s'està estudiant com poder millorar l'accessibilitat i la convivència entre els veïns i trànsit. Una proposta seria la reconversió del carrer en plataforma única. Es manté una entrevista amb el ciutadà que ha fet la queixa per tal d'explicar-li la situació, de la qual es farà seguiment.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 59/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Queixa referida al mal estat de les voreres del passeig de la Riera. Es demana la possibilitat d'instal·lar una barana al passeig de la Riera cantonada amb el carrer de Pau Casals. Se'n sol·licita informació al servei, així com la valoració de d'idoneïtat o no de posar la barana.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 60/2018

Serveis Territorials / Mobilitat

Un ciutadà exposa diverses queixes. Degut a la seva discapacitat visual, planteja la necessitat que els semàfors del carrer de Cadmo siguin sonors. També ens comenta el mal estat del carrer del Doctor Màximi Fornés. Aquestes dues queixes s'han solucionat per actuacions fetes per l'Ajuntament.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 61/2018

Serveis Territorials / Activitats

Una ciutadana es queixa de la veïna del pis de dalt. Manifesta que des de fa temps, cada dia i durant una hora, produeix una sèrie de sorolls força molestos. Segons explica, feia uns mesos que s'havia intentat treballar la situació amb el Servei de Mediació Municipal, sense èxit. Es sol·licita al Servei d'Activitats que es faci medicació del soroll, i al servei de Mediació, informació. Al cap d'uns dies, la senyora ens comunica que ha presentat denúncia als Jutjats. Per aquet motiu es tanca l'expedient i se li comunica que des de la Sindicatura no es pot intervenir si existeix una denúncia.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 62/2018

Serveis a les Persones / Serveis Socials

Un ciutadà es queixa que va demanar la renda mínima fa més de sis mesos i li ha estat denegada. Es parla amb la Generalitat i amb els serveis socials municipals i es deriva per tal de fer els tràmits per a la reclamació.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 63/2018

Síndic de Greuges de Catalunya

Una ciutadana acudeix a la Sindicatura per denunciar que va patir una agressió física amb insults dins d'un vagó dels FFCC i posteriorment, un mal tracte per part dels treballadors dels Ferrocarrils. Va denunciar els fets als Mossos. Es trasllada la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i se l'adreça a SOS Racisme, ja que l'agressió té un caràcter xenòfob. Se li fa seguiment.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 64/2018

Serveis a les Persones / Serveis Socials

Una ciutadana derivada des de Càritas exposa que fa vuit anys que viu a l'Estat espanyol i que, per diferents circumstàncies, no es troba en situació administrativa regulada. Té una filla de tres anys ,escolaritzada al municipi. Viuen en una habitació i la propietària no deixa que facin l'empadronament. Se'n demana informació als Serveis Socials i es treballa amb la família.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 65/2018

Serveis Territorials / Llicències d'Obres

Un ciutadà es queixa perquè fa un any va presentar una sol·licitud per demanar llicència d'obres per dotar de subministrament elèctric la seva parcel·la, ubicada al camí de Can Pi de la Serra. La va tornar a sol·licitar i encara no li han contestat. Se'n demana informació al servei i aquest emet informe de resposta, que es comunica al ciutadà.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 66/2018

Serveis Centrals / Serveis Jurídics

Un ciutadà manifesta que fa sis mesos va presentar una instància a l'Ajuntament perquè a causa de les obres realitzades a l'illa de vianants, va patir diversos talls de subministrament d'aigua, amb les conseqüents pèrdues econòmiques al seu negoci. Després d'anar en persona a les dependències municipals i de presentar una segona instància, continua sense rebre cap resposta. Se'n sol·licita informació al servei i aquest ens comunica que s'ha iniciat l'expedient. S'informa al ciutadà sobre el resultat de la gestió i se'n fa un seguiment.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 67/2018

Serveis Territorials / Cicle de l'aigua

Uns ciutadans es queixen perquè tenen una claveguera just davant de l'entrada al pàrquing, al passatge de la Riera, cantonada amb el carrer de Joaquim Blume, que està rebentada. Quan plou, sigui la quantitat que sigui, l'aigua sobreeixí i provoca filtracions i inundacions al pàrquing, que cada cop són més grans. Se'n demana informació al servei. Estem esperant que aquest prengui les mesures necessàries per solucionar-ho.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 68/2018

Defensor del Pueblo

Queixa perquè el correu a la zona de Sant Muç és molt deficient, no hi arriben les cartes i l'apartat de Correus tampoc funciona gaire bé. Com que és una empresa estatal es deriva al Defensor del Pueblo. Paral·lelament, s'està fent un seguiment de la situació.

Estat: Actuació en seguiment.

Expedient 69/2018

Serveis Territorials / Via Pública

Una ciutadana presenta queixa pel mal estat del carrer de Johannes Kleper, que al llarg de 20 anys s'ha anat deteriorant. En un principi, hi havia arbres plantats a les voreres cada cinc metres aproximadament. Fa uns dos anys que aquests arbres es varen treure sense substituir-los, de manera que han quedat els forats, cosa que ha produït la proliferació de males herbes que han envaït les voreres, provocant així dificultats de mobilitat dels veïns. Se'n demana informació als serveis implicats.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 70/2018

Serveis a les persones / Serveis Socials

Queixa formulada per la manca de llum en un pis ocupat il·legalment. Es fan gestions amb els Serveis Socials i es comunica a la persona interessada la impossibilitat de poder donar d'alta el pis a aquest servei. Es deriva la situació al Servei per tal de fer-ne seguiment.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 71/2018

Serveis Territorials / Via Pública

Una ciutadana exposa diverses queixes sobre la deixadesa i el mal estat en què es troba la urbanització de Vallès Park. Fa un any va mantenir una reunió amb els responsables tècnics i polítics de l'àrea i segons ella, els problemes continuen. Es demana informació al servei sobre les actuacions fetes i les previstes.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 72/2018

Serveis Territorials / Obra pública

L'Associació de Veïns de Can Fatjó es queixa de la manca d'explicacions dels responsables municipals sobre l'endarreriment de les obres de millora del pont sobre la riera del carrer de Sant Joan, i sol·liciten la intervenció d'aquesta sindica. Se'n demana informació. Em comuniquen que van mantenir una reunió amb l'Associació a primers de gener i m'expliquen com es troba el projecte, que es preveu que s'executarà en breu. S'està fent un seguiment de les actuacions previstes.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 73/2018

Altres

Una ciutadana presenta una queixa sobre les reclamacions rebudes per part d'una entitat bancària, pel cobrament d'un deute per un crèdit educatiu al qual no pot fer front. Es realitzen gestions amb l'Oficina del Consumidor i se l'informa que la queixa és millor fer-la a l'Associació d'Impositors dels Bancs i Caixes d'Estalvi de Catalunya, de la qual se li faciliten les dades.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 74/2018

Serveis Territorials / Activitats / Cicle de l'aigua

Uns ciutadans es queixen perquè des de fa un any estan patint olors derivades de l'activitat que duu a terme una empresa propera als seus habitatges. Se'n sol·licita informació als serveis implicats i aquests informen de les actuacions que estan fent amb l'empresa per tal de trobar una solució al problema. S'està fent un seguiment de les actuacions previstes.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 75/2018

Serveis a les persones / Serveis Socials

Una ciutadana presenta una queixa perquè des de fa mesos està esperant que s'empadroni tota la família a l'habitatge que van ocupar il·legalment. La família té dos menors i un d'ells necessita atenció d'un metge especialista. Es contacta amb Serveis Socials i ens comuniquen que aquesta família està en seguiment i ja se n'ha fet un informe positiu. Es sol·licita a la Policia Local que agilitzi el seu informe perquè la família es pugui empadronar.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 76/2018

Serveis Territorials / Disciplina Urbanística

Un ciutadà exposa una queixa pel fet que des de 2015 ha presentat diverses instàncies perquè al terreny del costat de casa seva hi ha un arbre en perill de caure al seu jardí. Se'n demana informació al servei i s'està esperant que Disciplina Urbanística en faci un informe.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 77/2018

Serveis Territorials / Territori

Una ciutadana presenta una queixa perquè reiteradament ha denunciat la manca d'accessibilitat dels estudis de la ràdio municipal. Se'n demana informació i es planteja la dificultat de complir amb la Llei d'accessibilitat. Es continua treballant per buscar solucions alternatives i se'n farà un seguiment des de la Sindicatura.

Estat: Actuació en tràmit

Expedient 78/2018

Serveis Territorials / Via Pública

Queixa exposada pel fet que al carrer d'Aribau hi ha un fanal, on la caixa elèctrica del qual fa molt soroll. Es notifica la queixa al servei i es soluciona el problema.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 79/2018

Serveis Territorials / Via Pública

Una ciutadana presenta una queixa per la demora en el retorn de les fiances d'una obra, que reiteradament havia reclamat a l'Ajuntament. Se'n demana informació al servei i aquest ens comunica que els informes són favorables i es farà el decret per a la devolució, cosa que es comunica a la ciutadana.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 80/2018

Serveis a les persones / Serveis Socials

Una ciutadana manifesta que ella i el seu fill menor acaben d'arribar al país, no tenen els papers en regla i dormen en una habitació d'un domicili on no els deixen empadronar. Es deriva al Servei de Primera Acollida per a Nouvinguts.

Estat: Actuació finalitzada

Expedient 81/2018

Serveis Territorials / Territori

Un ciutadà fa diverses queixes pel mal estat de la zona de Can Fatjó (voreres, papereres, calçada, línia d'alta tensió..). Una part d'aquestes queixes ja van ser presentades l'any 2017 i considera que encara estan sense resoldre. Se'n demana informació al servei.

Estat: Actuació en tràmit

4. RECOMANACIONS I PROPOSTES

En l'informe anual de l'any 2017, presentat a aquesta Corporació l'abril de 2018, de l'experiència adquirida en la gestió de queixes i consultes formulades per la ciutadania, així com de la resta d'activitats desenvolupades, vaig plantejar unes recomanacions i propostes, destinades a garantir els drets de la ciutadania i de millora del servei que ofereix l'Ajuntament i que la síndica va posar a consideració al Consistori de Rubí.

En l'informe anual del 2018 reitero les recomanacions plantejades, confiant que es vagin implementant.

La Síndica va recomanar:

4.1 Difondre la figura i les funcions de la Síndica

Malgrat els anys de funcionament de l'oficina de la Sindicatura de Rubí i els esforços que s'han esmerçat en difondre la seva existència, tant per part de les persones que m'han precedit en el càrrec com per les diferents instàncies municipals, encara hi ha un percentatge important de la població que desconeix aquesta institució dedicada a la defensa dels drets de la ciutadania davant de l'Ajuntament. Això fa que persones que tenen la necessitat de disposar d'aquest servei no en facin ús per desconeixement.

Un moment crític per donar a conèixer l'existència de la síndica és quan el ciutadà o ciutadana ha presentat una queixa als serveis d'atenció municipals i li responen desestimant la petició.

En aquest sentit, es **RECOMANA** aprofitar el moment de donar resposta a la queixa per informar a la persona afectada sobre la possibilitat de recórrer a la figura de la síndica, explicant les seves funcions i competències, deixant clar que la tramitació de la queixa davant de la síndica no suspèn ni paralitza cap acte administratiu ni judicial relatiu a l'objecte de la esmentada queixa.

Estat: pendent

4.2 Assegurar la resposta dels serveis municipals a totes les queixes

Si bé, en principi, totes les queixes i reclamacions presentades per la ciutadania davant dels serveis municipals són objecte d'anàlisi i resposta, la Sindicatura rep sovint consultes de persones que no han rebut resposta a la seva reclamació o petició d'informació a l'Ajuntament. En moltes ocasions, es tracta de queixes presentades des de fa temps sobre les quals la persona afectada no ha rebut cap notícia.

Es **RECOMANA** adaptar els procediments de treball administratius per tal d'evitar que cap queixa es quedi sense resposta per part dels serveis municipals. En el supòsit que la complexitat del tema requerís una anàlisi exhaustiva i profunda que demorés en excés la resposta, els serveis municipals haurien de contactar amb la persona

interessada per fer-la partícip de les circumstàncies i informar de l'estat en el qual es troba la tramitació de la seva queixa.

Estat: pendent

4.3 Eскурçar els terminis de resposta dels serveis municipals a la síndica

La síndica actua, en la majoria dels casos, a petició d'una persona que discrepa de la resposta que l'Ajuntament ha donat a una queixa o reclamació presentada. El procediment que es segueix des de l'oficina és requerir informació complementària al servei municipal corresponent per avaluar la resposta i analitzar, si s'escau, possibles alternatives. Si s'interpreta que la resposta dels serveis municipals és l'adequada, s'explica al ciutadà o ciutadana els motius pels quals la síndica ha de desestimar la seva queixa.

Per tal que tots aquests procediments funcionin amb l'agilitat necessària, és imprescindible que les informacions o aclariments que la síndica demana a l'Ajuntament siguin atesos amb la major brevetat possible, sobretot si es té present que la persona que espera una resposta està immersa en un procés que va començar en el moment en què va presentar la seva queixa a l'Ajuntament.

És per això que es **RECOMANA** als serveis municipals la màxima celeritat en la resposta a les peticions de l'oficina de la Síndica que, només en situacions puntuals, no haurien de superar els 30 dies.

Estat: pendent

4.4 Transparència

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix en el capítol I del títol V, el qual té per objecte el «Del bon govern», una regulació sobre el «codi de conducta dels alts càrrecs». En el marc d'aquesta regulació, l'article 55.3 estableix que els ens locals (així com altres organismes i institucions públiques inclosos en l'article 3.1; per tant, també les entitats del sector públic institucional local): «han d'elaborar un codi de conducta de llurs alts càrrecs que concreti i desenvolupi els principis d'actuació a què fa referència l'apartat 1, n'estableixi altres addicionals, si s'escau, i determini les conseqüències d'incomplir-los, sens perjudici del règim sancionador establert per aquesta llei».

Per tant, hi ha una obligació ineludible des de el punt de vista normatiu per elaborar i aprovar un codi de conducta per als ens locals.

L'Ajuntament de Rubí es regeix actualment pel Codi ètic aprovat per aquest consistori l'any 2011, que no regula l' incompliment de l'obligació de les declaracions d'activitats i béns dels càrrecs públics representatius i directius públics.

És per això que es **RECOMANA** que s'aprovi un Codi de conducta i bon govern, tal com recull la Llei 19/2014 i que el consistori es doti dels òrgans de garantia necessaris.

Estat: pendent

4.5 Barreres arquitectòniques

S'ha constatat al llarg d'aquest últims temps una progressiva política de supressió de les barreres arquitectòniques de la ciutat, però s'observa que diferents equipaments emblemàtics de la ciutat encara en tenen, la qual cosa dificulta a les persones amb mobilitat reduïda l'accés a, per exemple: la Torre Bassas o l'Ateneu Municipal, equipaments que ofereixen a la ciutadania moltes i diverses activitats.

És per això que es **RECOMANA** continuar avançant en la progressiva política de supressió de barreres arquitectòniques i, a pesar de les dificultats tècniques que la supressió en aquests edificis pugui suposar i el cost que s'ha d'assumir, buscar fórmules per poder-los adaptar (per exemple, amb un ascensor exterior), tal com s'ha solucionat en altres municipis.

Estat: pendent

4.6 Adequar la reglamentació que regeix la Sindicatura

L'any 2000 es va crear la figura del Síndic/a municipal de Greuges de Rubí i el seu reglament es va aprovar al Ple Municipal del 25 de febrer. Des deleshores no se n'ha fet cap modificació.

Aquesta Síndica **PROPOSA** l'elaboració de un nou reglament que actualitzi el desenvolupament de les seves funcions per tal de poder-les exercir amb independència, objectivitat i equitat.

Per assegurar la qualitat de les tasques derivades de les funcions pròpies, es **proposa** adequar els mitjans de l'oficina de la Síndica amb els recursos necessaris.

Estat: pendent

A més a més afegeixo dues **RECOMANACIONS** .

4.7. Impulsar la regulació de vehicles de mobilitat personal

La proliferació dels anomenats vehicles de mobilitat personal pels carrers de la ciutat, que ha augmentat exponencialment en poc temps, s'ha convertit en una preocupació d'una part important de la ciutadania, pel risc d'accidents que pot arribar a provocar.

Tot reconeixent que es tracta d'una modalitat de desplaçament especialment indicada per circular per dins de la ciutat, entre el col·lectiu de persones d'edat avançada s'ha creat una alerta per les conseqüències que pot tenir per a ells qualsevol ensopagada amb un d'aquests aparells, atesa la velocitat a que poden arribar a circular en determinades circumstàncies, i així ho han posat en coneixement de la síndica en diverses ocasions.

És per això que es **RECOMANA** que l'Ajuntament impulsi l'actualització de l'Ordenança de Convivència i de la Via Pública, a fi de regular la circulació dels vehicles de mobilitat personal, en aspectes com ara l'espai pel que poden circular (calçades, voreres...), la velocitat màxima a la que poden desplaçar-se, l'obligació dels usuaris de l'ús del casc, les zones habilitades per a estacionar, entre altres.

4.8. Promoció d'habitatge social

Un dels majors reptes que afronten els municipis és garantir l'accés universal a una llar assequible i confortable. La crisi econòmica i social, així com l'especulació, han agreujat la vulneració de drets tan fonamentals com el de l'habitatge.

Han augmentat les dificultats per accedir a un habitatge digne, a causa de la reducció del poder adquisitiu i el sobre endeutament d'una part important de la població i, simultàniament, a l'increment dels preus de lloguer i de compra dels pisos, que superen el que és socialment acceptable. En un escenari com el descrit, l'accés a un habitatge digne es fa molt difícil per a moltes famílies.

Reconeixent i valorant positivament les mesures que darrerament ha adoptat el govern municipal i vista la limitació de recursos pressupostaris disponibles, la síndica **RECOMANA** que l'Ajuntament mitjançant l'oficina de PROURSA, segueixi treballant per limitar, tant com sigui possible, les dramàtiques situacions d'exclusió residencial de persones en situació de vulnerabilitat, empadronades a Rubí, tot donant a conèixer els incentius i ajuts municipals destinats al lloguer social i *reclamant a l'administració competent* la legislació i l'adopció de mesures que facin possible els acords amb les entitats bancàries per promoure el lloguer d'habitatges buits i la dinamització del mercat privat de lloguer creant les condicions més favorables.

Les recomanacions i propostes que s'acaben d'exposar seran objecte d'un seguiment periòdic per tal de verificar la seva implementació efectiva o, si escau, la justificació de la seva no assumptió per part de l'Ajuntament.

5. RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ I LA CIUTAT

Des de l'oficina de la Síndica Municipal de Greuges de Rubí s'han mantingut reunions de treball i trobades amb responsables de diferents associacions i entitats de la ciutat, serveis tècnics municipals i grups polítics amb representació a l'Ajuntament de Rubí.

5.1. Corporació municipal

El dia 26 d'abril de 2018 la Síndica de Rubí va presentar per primera vegada i amb caràcter excepcional l'informe corresponent a l'últim quadrimestre de l'any 2016 i l'Informe Anual 2017 al Ple Municipal. Va fer una exposició dels fets més rellevants enregistrats a l'activitat de l'oficina de la síndica fins al finals del 2017, (normalment es fa de l'any natural). Prèviament, el 18 d'abril, es presentava a la Junta de Portaveus.



Presentació als mitjans de Comunicació l'informe de actuacions 2016/2017

Al llarg de l'any, la síndica ha mantingut diverses reunions amb diferents membres de la Corporació municipal:

- Amb l'alcaldesa de la ciutat s'han mantingut reunions de treball amb caràcter bimensual per tractar el funcionament de l'oficina, la gestió de les queixes, les

consultes de la ciutadania i per fer seguiment de la implantació de les recomanacions i propostes recollides a l'informe Anual de l'any anterior.

- També s'han mantingut reunions amb diversos regidors de la Corporació per tractar temes en relació amb les queixes presentades a l'oficina de la síndica.
- Alhora s'han fet reunions de treball amb la Gerència , l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (ORGT) i diverses Direccions de les Àrees Municipals, Caps d'Àmbits i tècnics/ tècniques municipals.



Reunió amb l'Alcaldessa i Síndics Municipals abril 2018

5.2. Àmbit de Polítiques de Ciutadania

Cal fer especial menció la participació de la síndica en diverses reunions i actes convocats per l'Àmbit de Polítiques de Ciutadania.

- Reunions del *projecte de Dinamització Comunitària* del Barri del Vint i Cinc de Setembre i de Ca n'Oriol.
- *Consell Consultiu dels Infants i Adolescents*, on la síndica va assistir als Plenaris de gener i de desembre de l'any 2018.



Consell Consultiu dels Infants i Adolescents gener 2018

- *Consell Municipal de Cooperació Internacional*, la síndica va participar en el Plenari del mes del 21 de febrer.
- Jornada de Portes Obertes de la Finca Font del Ferro.



Jornada de Portes Obertes de la Finca Font del Ferro abril 2018

- Reunions per la preparació i l'avaluació del *Projecte Ciutats Defensores dels DDHH*.
- El 25 de novembre va assistir a la lectura del *Manifest del Dia Internacional contra la Violència Masclista*.
- El 2 de desembre va assistir a la lectura del *Manifest del Dia Internacional de les persones amb Diversitat Funcional*.
- *Servei de Mediació*, al gener la síndica va assistir a la jornada organitzada per aquest servei per commemorar el Dia Europeu de la Mediació, on el tema a tractar fou la *Mediació amb els Veïns*.

5.3 Associacions de veïns

Al gener de 2018 es va mantenir reunió amb l'Associació de Veïns del Pinar, i al desembre amb l'Associació de Veïns de Castellnou Sector D.

Un dels objectius de l'any 2018 era poder mantenir contactes amb més associacions veïnals, no ha estat possible assolir aquest objectiu. Des de l'oficina ens marquem per l'any 2019 continuar amb els contactes.

5.4 Altres Sindicatures i defensories

Sigui pel desenvolupament ordinari de la tasca de la síndica municipal o per la seva condició de Vocal del Fòrum SD durant l'any 2018, la síndica ha mantingut relacions i ha intervingut en diversos actes organitzats per altres Sindicatures i Defensories.

Al llarg de l'any, la síndica ha mantingut reunions de treball i ha assistit a presentacions d'informes o presses de possessió d'altres col·legues, com ara els Síndics o les Síndiques de Greuges d'Igualada, Terrassa, l'Hospitalet de Llobregat, Mollet del Vallès, Vic, Sant Cugat del Vallès, Igualada, Calella de la Costa, Sabadell i Santa Coloma de Gramenet .



Jornada/taller celebració 25 aniversari de la Sindicatura de Vilafranca del Penedès octubre 2019

6. JORNADES I CONGRESSOS

Com en anys anteriors, la síndica ha participat en diverses jornades i des de la seva Oficina, conjuntament amb l'Àmbit de Polítiques de Ciutadania, varen organitzar una Jornada de commemoració del Dia dels Drets Humans.

6.1. Jornada de les Ciutats Defensores dels Drets Humans a Santa Coloma de Gramenet, setembre de 2018.

El passat mes de setembre de 2018, a Santa Coloma de Gramenet es va celebrar una jornada d'intercanvi d'experiències entre els membres del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i els defensors dels drets humans participants en aquella edició.

Ciutats Defensores dels Drets Humans és un projecte impulsat conjuntament per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, l'Institut de Drets Humans de Catalunya i l'Institut Català Internacional per la Pau, que compta amb la participació de diversos municipis catalans, d'altres institucions i



Jornada Ciutats Defensores dels Drets Humans, Santa Coloma de Gramenet Setembre 2018

entitats. El seu objectiu és donar a conèixer la feina dels defensors i defensores dels drets humans, cosa que contribueix a conscienciar la població de les ciutats participants sobre la necessitat d'integrar la defensa dels drets humans en el seu dia a dia.

El projecte, que va arrencar l'any 2013, el 2018 va arribar a la seva sexta edició, i durant dues setmanes un grup de nou defensors i defensores dels drets humans van participar, a Santa Coloma de Gramenet, en tot tipus d'activitats (xerrades, trobades, reunions institucionals, visites a centres educatius, etc.) per tal de donar a conèixer les seves lluites i els reptes als quals s'enfronten.

Com en els anys anteriors, el 2018 també hi va haver un dia de trobada i intercanvi entre els defensors i defensores dels drets humans i els síndics i defensors locals del Fòrum SD. Així, el dilluns 1 d'octubre vàrem tenir l'oportunitat de conèixer de primera mà l'experiència i les actuacions que cadascú d'ells porta a terme als seus respectius països.

La major part dels testimonis van destacar que abans de ser activistes i lluitar pels drets d'altres persones van viure la tragèdia personalment com a afectats directes. Afortunadament, però, varen trobar la manera de superar-ho i ara utilitzen la seva experiència per treballar per a altres afectats i ajuden a afrontar les situacions més terribles i diverses.

6.2. Jornada sobre "Coordinació de les defensories en la defensa dels drets socials" a Girona

El 19 de setembre, a la Universitat de Girona, es va celebrar una Jornada organitzada per *La Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya* amb la ponència de **Guido Herman**, *Ombudsman Federal de Bèlgica*, en la qual ha explicat com era l'organització de la Xarxa de Defensors al seu país, clarificant el rol dels diferents nivells de Síndics / Defensors (locals, autonòmics i estatal) en una frase "*on comença la teva competència acaba la meua*".



Reunió Fòrum SD Diputació de Girona, setembre 2018

6.3. Jornada de commemoració del Dia dels Drets Humans a Rubí, desembre de 2017

La promoció dels Drets Humans en l'àmbit local constitueix una de les principals responsabilitats que han d'assumir els Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores municipals. Per fer realitat aquest compromís, la Síndica Municipal de Greuges desenvolupa accions encaminades a promoure el coneixement dels drets i deures entre la ciutadania.



El 10 de desembre de 1948, les Nacions Unides van promulgar la Declaració Universal dels Drets Humans. Per tal de commemorar aquest setanta aniversari, conjuntament amb l'Àmbit de Polítiques de Ciutadania i Drets Civils de l'Ajuntament, vàrem organitzar una Taula de Debat sobre **“Els Drets Humans a la ciutat: nova ciutadania”**.

L'acte va començar amb la representació de la obra de teatre, *“El rei del Gurugú”* de Ferran Joanmiquel a càrrec de la Compañia La Nave Va.

L'objectiu és que l'obra sigui una experiència d'immersió del públic en la realitat que viuen els immigrants subsaharians en el “Monte Gurugú” abans de poder arribar a Europa.



Commemoració Dia Drets Humans 14 de desembre 2018

Després es va fer un debat entre els assistents, amb la participació de:

- Els testimonis de *dues dones membres d'entitats d'emigrants de Rubí*
- *Amadou Bocar Sam, president de la Coordinadora d'Associacions Senegaleses de Catalunya i membre de la xarxa BCN antirumors, i*
- *Jordi Moreres, professor d'antropologia a la Universitat Rovira i Virgili, (URV)*

6.4. III Congrés Serveis Socials Bàsics

Els dies 17 i 18 d'Octubre a l'Hospitalet del Llobregat, es va celebrar el III Congrés de Serveis Socials Bàsics, organitzat pel Col·legi Oficial de Treball Social.



III Congrés de Serveis Socials: Ponència “Sindicatures Locals, Institucions independents com a garantia dels Drets de Proximitat” octubre 2018

En la TAULA: Els Drets i Deures de la Ciutadania, vàrem participar les Sindicatures de l'Hospitalet del Llobregat, Vic i Rubí:

- Milagros Calleja, Síndica Municipal de Greuges de Rubí va presentar la ponència: “Sindicatures Locals, institucions independents com a garantia dels drets de proximitat”
- Merche García, Síndica de Greuges de l'Hospitalet, va presentar “El model de la Sindicatura de Greuges de l'Hospitalet”
- Joan Sala, Síndic Municipal de Greuges de Vic, va presentar “La gestió de les queixes, el tracte humà”.

Aquesta taula va comptar també amb la participació de Jaume Torrella, mestre i pedagog, amb la ponència “Eduquem per exercir els Deures”.

7. FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA (Fòrum SD)

El Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya és una associació sense ànim de lucre, formada per les sindicatures i defensories dels municipis catalans. A 31 de desembre de 2018, el Fòrum SD agrupa un total de 46 sindicatures (41 a Catalunya i 5 a la resta de l'Estat), que donen servei a més de quatre milions dos-cents mil persones a Catalunya.

Els objectius del Fòrum SD són: promoure el creixement i el desenvolupament de l'associació, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, desenvolupar models de treball i d'actuació conjunts i disposar d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les diferents sindicatures.

La Junta de l'associació va ser escollida a l'Assemblea General Extraordinària del mes de maig de 2018, arran de la renúncia presentada pel fins llavors president, per a un període de dos anys. La Junta està formada per les següents persones:

President..... Lluís Martínez Camps, Síndic Personer de Mollet del Vallès

Vicepresident..... M. Assumpció Vilà Planas, Síndica de Greuges de Barcelona

Secretària..... Isabel Marqués Amat, Síndica de Greuges de Terrassa

Tresorer..... Ramón Palacio León, Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès

Vocals..... Milagros Calleja Gutiérrez, Síndica de Greuges de Rubí

Rosa Sánchez Fuertes, Síndica de Greuges d'Igualada

Joan Sala Baiget, Síndic de Greuges de Vic

Josep Rius Graners, Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols



Els membres de la Junta Directiva de Fòrum SD 2018-2019

Entre les activitats realitzades l'any 2018 pel Fòrum SD destaquen l'organització de tres tallers de formació, adreçats a les sindicatures i defensories locals. El mes de juny, es va celebrar a Mollet del Vallès un taller sobre ètica pública i bon govern, que comptà amb la participació de representants de l'Ajuntament de Mollet per explicar l'experiència d'implantació del codi ètic i el model d'integritat institucional a la nostra ciutat.

El mes de juny, la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat va acollir un taller destinat especialment als nous síndics i síndiques recentment incorporats a aquesta responsabilitat i es van exposar conceptes bàsics sobre el funcionament d'una oficina i les responsabilitats inherents al càrrec.

El mes d'octubre es va celebrar el tercer i últim taller de l'any a Vilafranca del Penedès, coincidint amb el XXV aniversari de la implantació de la Sindicatura de Greuges a la ciutat. En aquesta ocasió el tema tractat fou la comunicació en l'àmbit de les sindicatures i defensories locals de Catalunya.

8.- ALTRES ACTIVITATS

8.1. Ciutats Defensores dels Drets Humans

A l'informe Anual 2017 de la Síndica Municipal de Rubí, es proposava incorporar a la ciutat el projecte de Ciutats Defensores dels Drets Humans. L'adhesió es va produir durant el segon semestre de 2017 i el projecte es va fer realitat el mes d'abril de 2018.

Es tracta d'un projecte conjunt entre el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat, l' Institut de Drets Humans de Catalunya i l' Institut Català Internacional per la Pau, amb la participació d'altres municipis i institucions catalanes que vol donar a conèixer la feina dels defensors i defensores dels drets humans, ajudant a conscienciar a la ciutadania de les ciutats participants sobre la necessitat d'integrar la defensa dels drets humans en la nostra tasca quotidiana.



Presentació intercanvi "Painting Human Rights" i Ciutats Defensores dels Drets Humans a Rubí

Els objectius d'aquest projecte són el de la millora d'el coneixement, la promoció i la defensa dels drets humans entre la ciutadania de les ciutats participants. Així com donar a conèixer la tasca de diferents defensors i defensores dels drets humans, ajudant d'aquesta manera a la seva protecció, donar visibilitat a la feina dels municipis participants com a ciutats defensores dels Drets Humans, ajudar a l'intercanvi d'experiències entre defensors i defensores de diferents llocs del món, identificant les similituds i diferències de la seva feina i donar a conèixer les arrels, la situació i els

efectes dels conflictes que es viuen en els llocs de procedència dels defensors i defensores.

Dos cops l'any, amb municipis diferents participants a l'edició de Primavera i de Tardor, el projecte organitza la visita a Catalunya d'un grup de defensors i defensores dels drets humans durant un període d'uns 7 o 8 dies en que participen en una sèrie d'activitats de diferent naturalesa (xerrades, trobades, reunions institucionals, visites a escoles(...)) que serveixen per donar a conèixer la seva tasca i la importància de recolzar-los.

La setmana del 9 al 14 d'abril, Rubí va acollir a cinc activistes dels drets humans : Chema Caballero, Patricio Vindel, Yolanda Oqueli , Silvia Berrocal i Dimir Viana.

Chema Caballero .- Activista drets dels infants i per la pau. Ex missioner i cooperant especialitzat en la reinserció dels nens soldats a l'Àfrica. Coordinador de l'ONG DYES i articulista a Mundo Negro digital i el bloc "África no es un país" vinculat al diari El País.

Patricio Vindel.- Activista hondureny pro drets LGTBI i cofundador de l'Organització Pro Unión Ceibeña OPROUCE durant més de 8 anys, ara refugiat a l'Estat espanyol. OPROUCE treballa amb la població LGTBI per la defensa i promoció dels drets humans per aquesta comunitat desenvolupant diferents programes com investigacions per les violacions que pateix la població trans per part de la policia hondurenya o programes de prevenció del VIH. Com a conseqüència de la seva feina va patir amenaces de mort i persecució motiu pel qual va haver de sortir d'Hondures i demanar asil a Espanya fa 4 anys.

Yolanda Oqueli.- Activista mediambiental. Líder comunitària de l'organització "Frente Norte del Area Metropolitana" (FRENAM- Resistència La Puya), contrari al projecte miner aurífer "El tambor" als municipis de San José del Golfo i San Pedro Ayampuco. Al juny del 2012 va ser greument ferida per arma de foc en un intent d'assassinat a causa de la seva significada oposició a la mina d'or que es començava a construir a la seva localitat. Des de setembre de 2012 Yolanda i la seva família gaudeixen de la protecció estatal de Guatemala gràcies a una resolució de la "Comisión Inter americana de Derechos Humanos".

Silvia Berrocal.- Activista dels Drets Civils i Polítics Líder social d'Apartació (Departament d'Antioquia), membre de la Fundación Forjando Futuros i impulsora de la Corporación de víctimas sobrevivientes del conflicto en Urabà- Visionando la Paz

(COMUPAZ), a través de la qual s'estan gestionant processos de revindicació dels drets de les dones víctimes a la regió d'Urabà. En aquest marc ha liderat el procés de "Perdón Público" per a les famílies víctimes de la massacre de Chinita, aconseguint realitzar un acte de perdó el 30 de setembre de 2016 en el municipi d'Apartadó. Arran d'aquest procés ha patit amenaces i té mesures de protecció (vigilància al seu domicili per part de la policia i una xerrada d'autoprotecció) que són insuficients per a garantir la seva seguretat.

Dimir Viana.- Activista ambiental a través de l'art. Artista i activista pel dret a una vida digna. És el dirigent d'una cooperativa que fa recollida de paper per al seu posterior reciclatge a la ciutat de Belo Horizonte.

Hem comptat amb els següents Ajuntaments, per a l'organització d'aquestes jornades del mes d'abril (edició de primavera).

Ajuntament de Reus, Ajuntament de Mataró, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, Ajuntament de Cornellà del Llobregat, Ajuntament de Sabadell, Ajuntament de Vilafranca del Penedès, Ajuntament de Mollet del Vallès, Ajuntament de Caldes de Montbui, Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat i Ajuntament de Rubí.

8.2. Intercanvi "Painting Human Rights"

En paral·lel al projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans organitzat per l'entitat Fedelatina amb el suport de l'Ajuntament de Rubí des de l'Àmbit de Ciutadania, es va realitzar l'intercanvi internacional "Painting Human Rights".

Aquesta iniciativa està adreçada a joves *entre 18 i 25 anys*, amb l'objectiu de donar formació en matèria de drets humans. Van participar nois i noies de Catalunya, Itàlia, França i Portugal. L'intercanvi es va fer a Rubí a l'*Espai de la Torre Bassas*, del 23 de març a l'1 d'abril, on es va abordar la temàtica dels drets humans des de diverses vessants, *violència i pau, educació, salut, discriminació i xenofòbia*, reflexionant sobre la situació d'aquests arreu d'Europa i apoderant el jovent com agent de transformació.

Durant la setmana van realitzar un seguit d'activitats que va finalitzar amb la pintada d'un "grafitti" a la plaça de Ca n'Oriol.

La síndica va participar en diverses activitats al llarg de tot l'intercanvi.



Jornada Intercanvi internacional "Painting Human Rights". Mural grafitti

9. LA SINDICA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

<https://elmon.cat/totrubí/societat/milagros-calleja-forma-part-forum-sindics>

<http://www.diariderubi.com/noticia.php?i=31662&k=milagros-calleja-forma-part-de-la-nova-junta-del-forum-de-sindics>

<http://elmon.cat/totrubí/opinio/28152/les-persones-defensores-son-mediadores-que-es-la-mediacio>

<http://www.radorubi.fm/societat/item/24741-rubi-commemora-els-70-anys-de-la-carta-europea-dels-drets-humans>

<http://www.radorubi.fm/opinio-noticies/item/24311-llei-de-la-segona-oportunitat>

<http://www.radorubi.fm/societat/item/21963-la-sindica-de-greuges-milagros-calleja-a-la-nova-junta-del-forum-de-sindics>

<http://www.radorubi.fm/societat/item/21642-la-sindica-de-greuges-demanara-al-consistori-mes-celeritat-i-informacio-pels-ciudadans>

<http://www.radorubi.fm/societat/item/21421-rubi-pren-consciencia-sobre-la-manca-de-drets-dels-infants-arreu-del-mon>

<http://www.radorubi.fm/component/k2/item/21475-sindica-de-greuges-2018-04-10>

<http://www.radorubi.fm/societat/item/21400-la-biblioteca-acull-aquest-dimarts-una-aula-rodona-sobre-els-drets-de-la-infancia>

<http://www.radorubi.fm/politica/item/21039-rubi-s-adhereix-al-projecte-ciutats-defensores-dels-drets-humans>

<http://www.radorubi.fm/societat/item/20585-la-sindicatura-de-rubi-s-obre-als-collectius-socials-aquest-2018>

<http://www.radorubi.fm/component/k2/item/20601-sindica-de-greuges-2018-02-15>

<http://www.radorubi.fm/opinio-noticies/item/20068-dia-21-de-gener-dia-europeu-de-la-mediacio-les-persones-defensores-son->



Ajuntament
de Rubí

<https://www.rubi.cat/es/ayuntamiento/sala-de-prensa/comunicados-de-prensa/milagros-calleja-forma-parte-de-la-nueva-junta-del-forum-de-sindics>

<https://twitter.com/AjRubí/status/994142465719447552>

ANNEX 1 :

DECLARACIÓ INSTITUCIONAL DE LES CIUTATS DEFENSORES DELS DRETS HUMANS (2018)

La pau, els drets humans i la solidaritat han d'esser eixos vertebradors de qualsevol política pública, a escala nacional i internacional. Les ciutats, com a administració més propera a la ciutadania, s'han constituït en actors d'aquestes polítiques des de fa com a mínim 20 anys, amb l'adopció de la Declaració de Barcelona sobre Ciutats i Drets Humans (1998) que donà peu a l'aprovació, dos anys més tard, de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

En solidaritat i suport amb les lluites pels drets humans que es succeeixen per tot el món, diversos municipis catalans organitzen per sisè any consecutiu, amb suport de la societat civil i d'altres institucions públiques, el projecte *Ciutats defensores dels drets humans*, que enguany tindrà dues edicions, de primavera i tardor.

Aquest projecte posa en valor la tasca de persones defensores de drets humans: individus i associacions civils que promouen i protegeixen els drets humans i les llibertats fonamentals, particularment pel que fa a col·lectius històricament vulnerables com dones, joves, minories, i persones desplaçades o desposseïdes.

Molts d'aquestes defensores i defensors posen en perill la seva vida i llibertat pel fet de reivindicar i exercir drets que són universals: drets socials i de participació política que són trepitjats grollerament als seus països per les autoritats públiques o amb la seva aquiescència. Segons Front Line Defenders, més de 300 defensors i defensores han estat assassinats per la seva tasca l'any 2017. I les pressions i amenaces afecten cada any a milers més. És per això que un any més, quan es commemora el 70è aniversari de l'adopció de la Declaració Universal de Drets Humans i el 20è de la Declaració dels Defensors dels Drets Humans, donem suport al projecte de *Ciutats defensores dels Drets Humans* i:

1.- Reivindiquem la vigència i ple respecte dels drets reconeguts internacionalment, així com del dret de les defensores i defensors de drets humans a desenvolupar la seva tasca sense riscos ni amenaces.

2.- Recordem i donem suport a la crida feta per les Nacions Unides ara fa vint anys de defensar als qui defensen els drets humans, com a compromís ètic i polític dels governs democràtics.

3.- Recordem que les minories de tot tipus es troben en una situació d'especial vulnerabilitat davant la violació dels drets humans i que cal protegir amb especial atenció els seus drets.

4.- Condemnem la imposició de limitacions a les activitats dels defensors i defensores de drets humans, incompatibles amb el dret internacional dels drets humans, i llur persecució per part de governs autoritaris. I exigim l'alliberament i retirada de càrrecs contra Victoire Ingabire Umuhoza, Abdulhadi Alkhawaja, Omid

Kokabee i liham Tohti, defensors i defensores part d'aquest projecte, que actualment estan empresonats o en llibertat condicional als seus països d'origen a causa del seu activisme.

5.- Renovem el nostre compromís amb els drets humans i ens comprometem a mantenir i intensificar les polítiques públiques locals de suport als defensors i defensores de drets humans, tant a escala local com internacional.

