

PROGRAMA SERVEIS SOCIALS MÉS A PROP

Resultats del programa

Àrea de Benestar Social, Salut Pública i Consum
Manlleu, 20 de Gener del 2015

Aquesta ha estat la 3a edició del programa “Serveis Socials més a prop” en la que ha participat l’Ajuntament de Manlleu.

- 2007- 463 persones entrevistades
- 2008- 247 persones entrevistades
- 2014- 350 persones entrevistades

L’objectiu és la identificació de situacions de necessitat i vulnerabilitat en persones majors de 80 anys que no han estat usuàries de serveis socials.

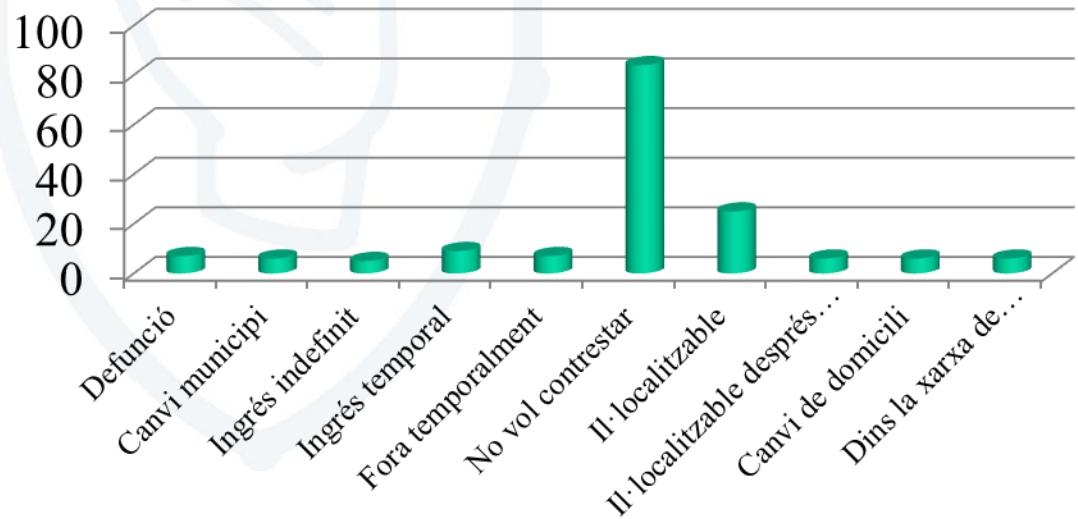
El programa serveis socials més a prop, és per tant, un recurs important i necessari per actuar des de la prevenció.

Han participat en aquest programa l'equip de treball del mateix programa de la Diputació de Barcelona, l'equip de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Manlleu, i s'ha comptat també amb el suport de la Policia Local i dels Serveis Socials del CAP

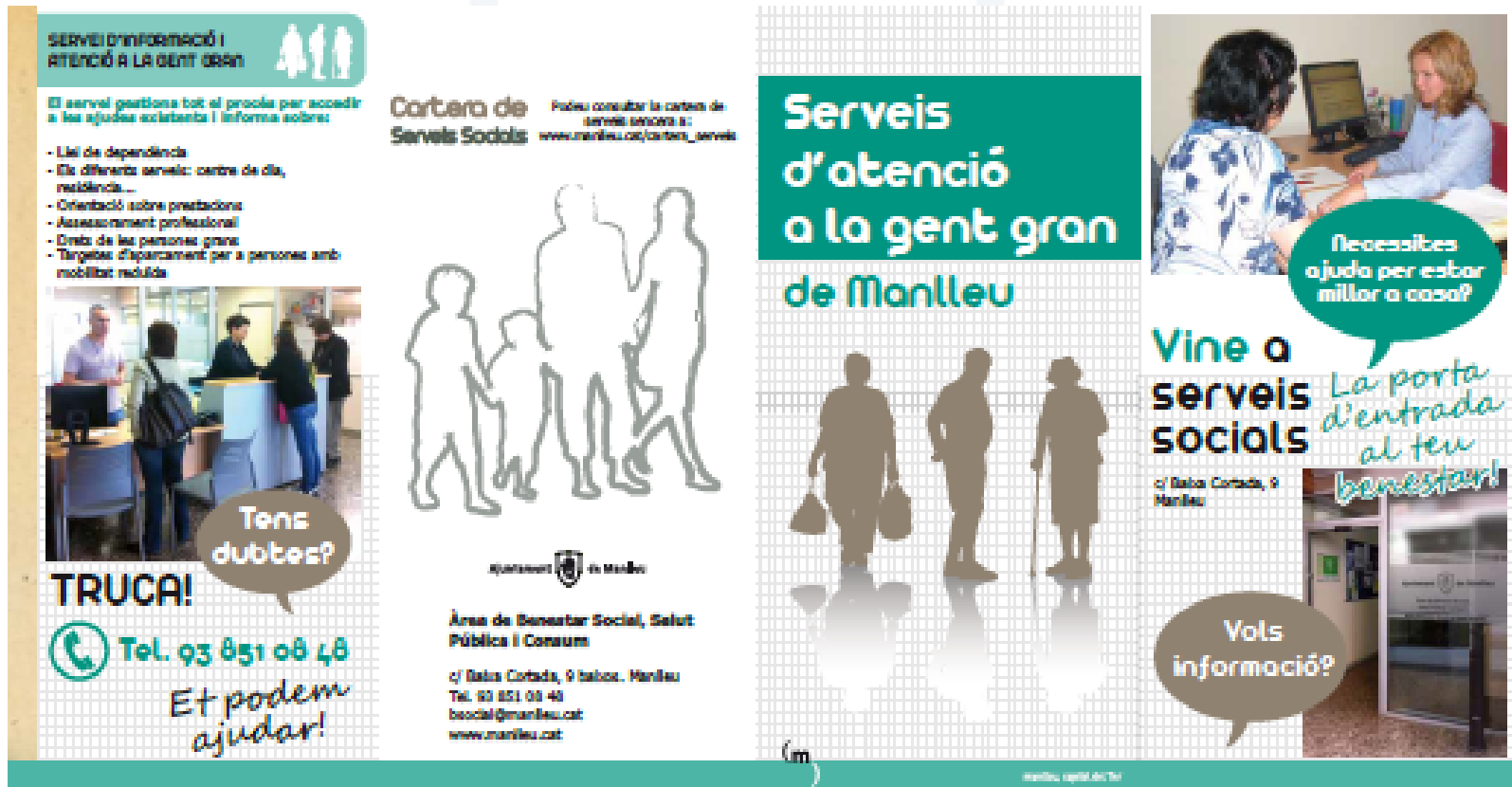
Han contestat a l'entrevista un 68%, el 32% restant respon als motius mostrats al gràfic

S'ha contrastat amb el CAP si aquelles persones que no han volgut fer l'entrevista són conegudes pel seu servei i si calia fer més insistència o alguna actuació més

Motius de la no realització de l'entrevista



S'ha elaborat i repartit un tríptic informatiu dels serveis del municipi adreçats a la gent gran




SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA GENT GRAN

El servei gestiona tot el procés per accedir a les ajudes socials i informa sobre:

- Llei de dependència
- Els diferents serveis: centre de dia, residència...
- Orientació sobre prestacions
- Assessorament professional
- Drets de les persones grans
- Targetes d'aparcarment per a persones amb mobilitat reduïda

Tens dubtes?

TRUCA!

 **Tel. 93 851 08 48**

Et podem ajudar!

Cartera de Serveis Socials

Podeu consultar la cartera de serveis socials a: www.manlleu.cat/carters_serveis

Ajuntament de Manlleu

Àrea de Benestar Social, Salut Pública i Consum

c/ Balda Corrada, 9 balco. Manlleu
Tel. 93 851 08 48
bsocial@manlleu.cat
www.manlleu.cat

Serveis d'atenció a la gent gran de Manlleu

Vine a serveis socials

c/ Balda Corrada, 9 Manlleu

La porta d'entrada al teu benestar!

Vols informació?

manlleu, capital del Ter

TELEASSISTÈNCIA

Garantir la seguretat i donar tranquil·litat a les persones que estan en situació de risc per la seva edat o la seva dependència.

El servei ofereix:

- Atenció directa des de la central per a situacions d'emergència.
- Servei tècnic personalitzat: instal·lació, manteniment, avaluament tècnic, bateria i retirada dels aparells.
- Complementos de seguretat: detectors de moviment o intrusisme, detectors de foc i fum, detectors de monitort de carboni, unitat de vídeo.



SERVEI D'AJUDES TÈCNiques - BAT OSONA

Què fa?

- Avaluacions i orientació sobre l'ús d'aparells tècnics.
- Avaluacions sobre com cuidar les persones amb dependència.
- Cadeixes de forma temporal: aparells tècnics i ortopèdics.



SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS

Ofereixen dos tipus d'activitats:

- Tallers de formació: formació bàsica adaptada a les necessitats del cuidador o cuidadors i de la persona dependent i el seu entorn.
- Grups de suport socioemocional: yoga, gimnàstica postural, tai-chi, reiki, etc.

Les activitats es programen segons la demanda.



SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU

Per millorar la qualitat de vida de la gent gran i afavorir la seva participació en activitats del municipi.

- Inclou activitats d'animació sociocultural i dinamització a través dels casals de gent gran (carnades, tallers, activitats...)
- Cursos de memòria, psicoeducació, noves tecnologies, anglès...
- Setmana de la gent gran i Fira Gran
- Suport per tramitar els viatges de TIMBERGO
- Medalles centenàries
- Activitats de gent gran amb joves
- Suport a les associacions i grups de gent gran
- Espai Lúdic i de salut



SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Transport adaptat per a les persones que fan d'accedir als serveis socials d'atenció socialitzada o a d'altres serveis dins el municipi.

Per exemple:

- CAP de salut
- Centre de dia
- Hospital de dia



SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI (SAD)

Atenció al domicili de la persona: higiene personal, mobilitat, ajuda a la feina, suport social...

L'objectiu del servei és potenciar l'autonomia personal perquè la persona pugui mantenir-se a casa seva.



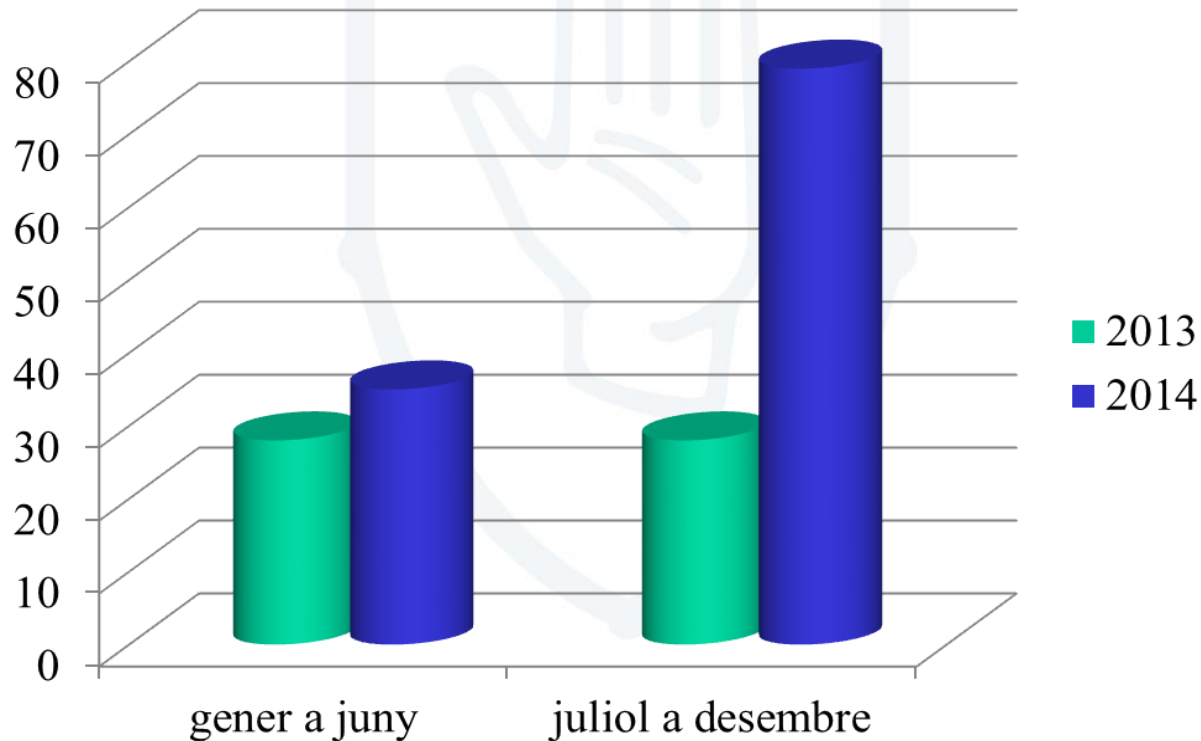
TELÈFONS D'INTERÈS

POLICIA LOCAL	93 850 79 11
CAP MANLLEU	93 850 64 84
EMERGÈNCIES	112
TEMES DE SALUT	061 CatSalut Respon
SERVEI DE TAXI	93 851 00 00

Ajuntament  de Manlleu

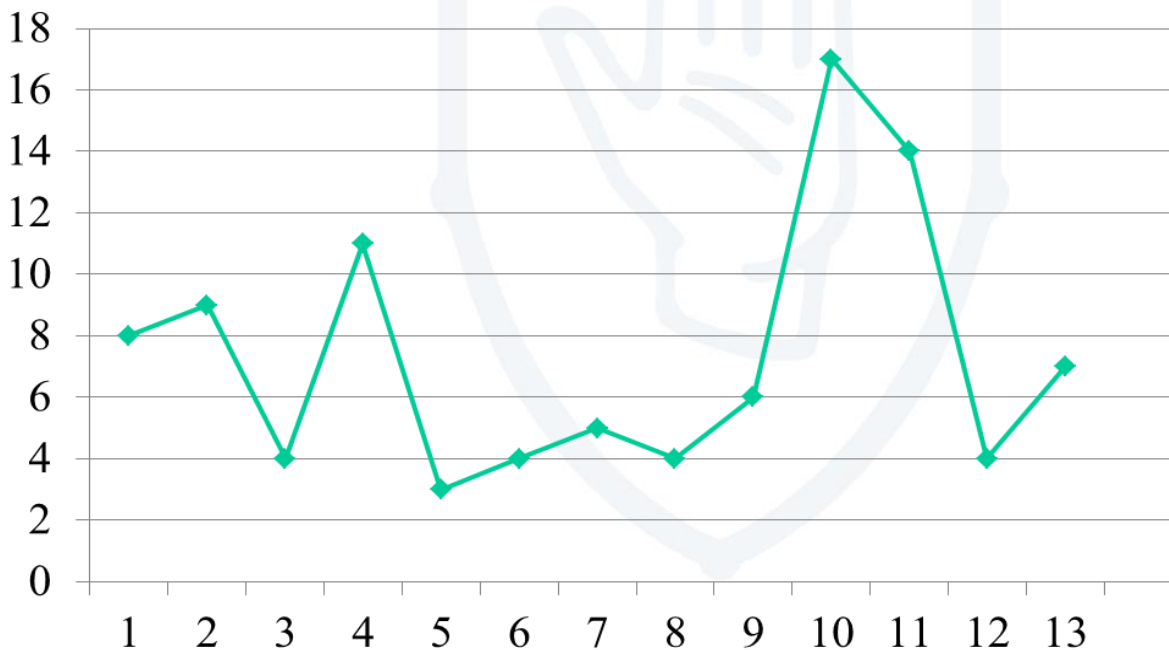
S'ha elaborat també una targeta adhesiva amb els telèfons més necessaris en cas d'urgència

La comparativa en l'augment de nous usuaris de més de 80 anys que s'han adreçat a serveis socials en aquest període és un indicador clau per mostrar que el programa ha estat útil.



Aquest augment també és molt clar quan analitzem les demandes d'alta de serveis de teleassistència. Aquest servei és clau també en l'actuació adreçada a persones grans.

**SOL.LICITUDS SERVEI DE TELEASSISTENCIA
MENSUAL ENTRE GENER 2014 I GENER 2015**



Conclusions:

- Els programes de detecció una eina per a la prevenció i la definició d'una actuació més especialitzada.
- Ens faciliten una fotografia de la situació de les persones grans del domicili que no arriben a serveis socials.
- La canalització de les necessitats detectades passa per un augment en la demanda de serveis com el TLA i d'altres derivats de la llei de la dependència.
- El baix nombre de detecció de situacions d'urgència evidencia un bon treball de detecció i coordinació en el territori.