



# Pla d'Inversions 2015-2016

Aigües de Vic SA  
60 anys proveint d'aigua al territori



## 60 anys proveint d'aigua al territori

---

- ▶ Aigües Vic gestiona el subministrament i l'abastament d'aigua potable a Vic i altres municipis de la comarca d'Osona ([Gurb](#), [Muntanyola](#) i [Santa Cecília de Voltregà](#)) mitjançant l'empresa participada del grup, Abastament Tractament i Control d'Aigües (ATCA SL)
- ▶ Participació en empreses [Aigües d'Osona](#) i [Depuradores d'Osona](#)
- ▶ Població abastida: 45.000 persones
- ▶ Facturació: 4,2 milions (2013)



## 60 anys proveint d'aigua al territori

---

Aigües Vic treballa per garantir el desenvolupament del procés conjunt de captació, tractament, distribució i atenció al client amb la màxima qualitat, eficàcia, eficiència i garantia

Com?

- ▶ Amb un fort compromís amb la societat
- ▶ Amb excel·lència en el servei
- ▶ Amb cultura de qualitat
- ▶ Amb respecte per la preservació del medi ambient
- ▶ Amb inversions per a la millora contínua



## Aigües Vic en xifres

---

- ▶ Se subministren diàriament 15 milions de litres d'aigua
- ▶ El consum humà va ser de 107 litres per habitant i dia (2013)
- ▶ La xarxa de distribució té una longitud de 366,5 km
- ▶ La capacitat de regulació dels dipòsits de Vic és de 21.350m<sup>3</sup>
- ▶ Anualment es recullen més de 2.000 mostres per a l'anàlisi de control de la qualitat de l'aigua
- ▶ 15 punts de control en continuo i altres 23 llocs representatius per mesurar la qualitat de l'aigua



## Oficina Virtual

---

Aigües Vic ha posat en marxa un nou servei d'Oficina Virtual. Aquest canal online d'atenció al client permet realitzar totes les gestions necessàries a través de la xarxa, d'una manera còmode, àgil i fàcil d'utilitzar



Aigües Vic ha posat en marxa un nou servei d'Oficina Virtual. Aquest canal online d'atenció al client permet realitzar totes les gestions necessàries a través de la xarxa, d'una manera còmode, àgil i fàcil d'utilitzar

Impuls de la campanya 'Factura sense paper'



- Minimitzar l'impacte mediambiental
- Oferir un servei més àgil i còmode en la consulta de factures



1,6 milions d'euros d'inversió  
durant el període

2015-2016



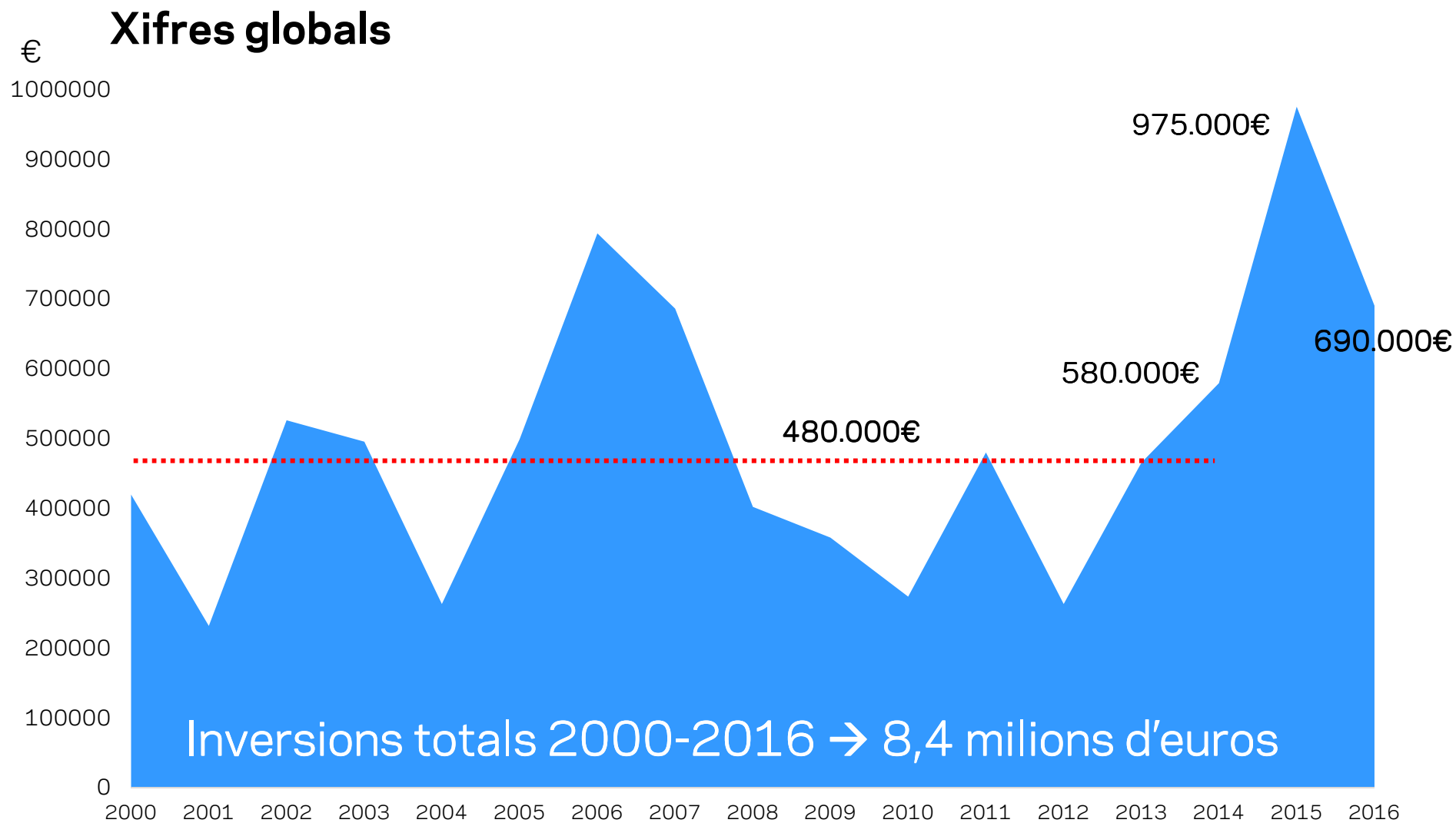
## Xifres globals

- ▶ 1,6 milions d'euros d'inversió durant el període 2015-2016
  - ▶ 2015: 975.000 euros
  - ▶ 2016: 690.000 euros
- ▶ L'any 2014 es van invertir 580.000 euros
- ▶ La inversió en 2015 respecte 2014 creix un 68%
- ▶ 6,7 milions d'euros invertits (2000-2014)
- ▶ 480.000 euros/any (període 2000-2014)





# Pla d'Inversions 2015-2016





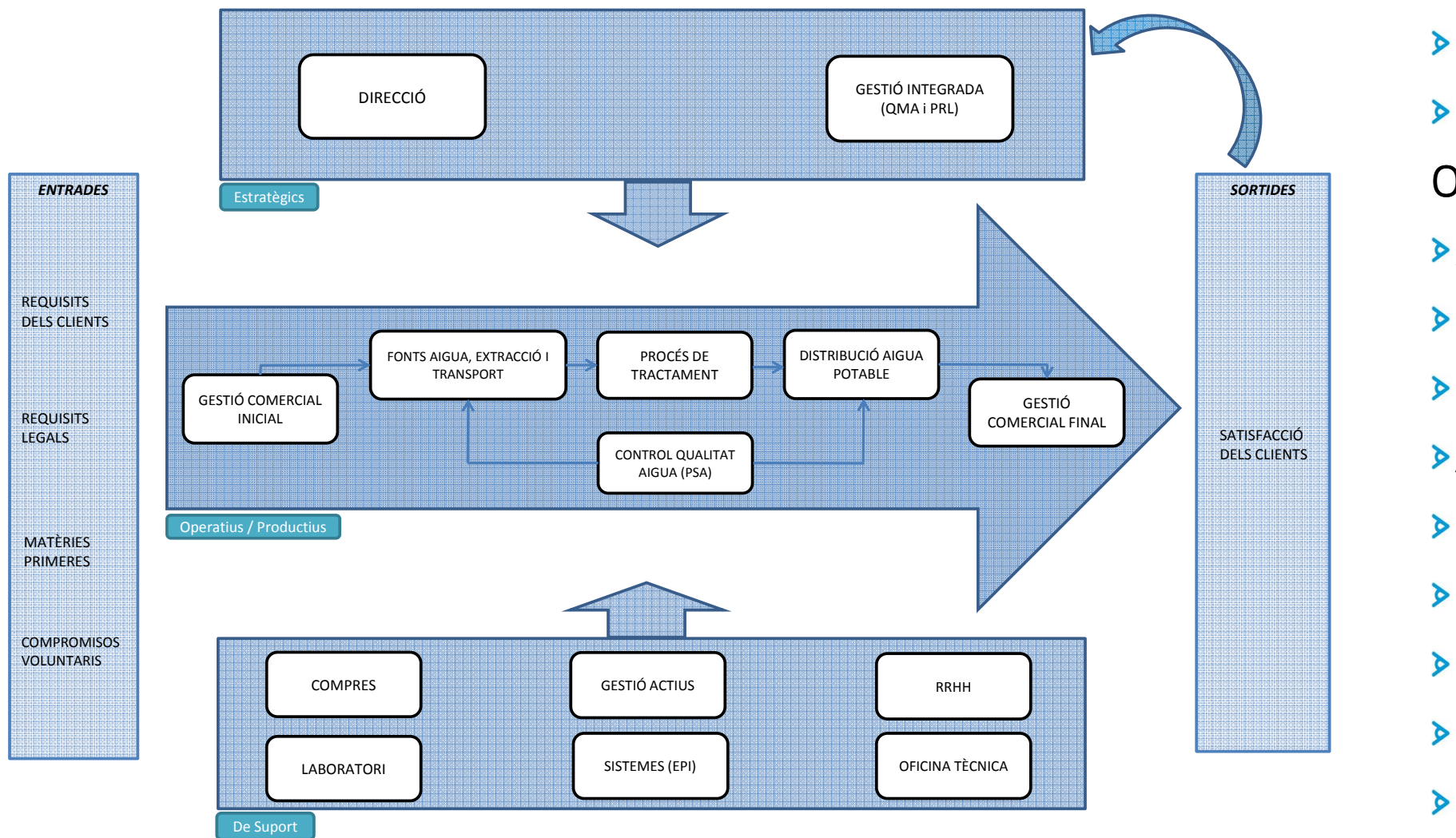
### Línies d'actuació (quantitats en euros)

▶ Nova sistema de captació d'aigua	393.862
▶ Renovació del parc de comptadors	306.934
<b>Ordinàries</b>	
▶ Xarxa de distribució	432.360
▶ Programa de reposició de la xarxa a Vic	368.500
▶ Equips i aplicacions del procés d'informació	100.000
▶ Aparells de precisió i control	97.000
▶ Equips d'utilitatges i maquinària	90.000
▶ Dipòsits	80.000
▶ Estació de tractament	50.000
▶ Conducció del Ter	45.000
▶ Material mòbil	40.000



# Pla d'Inversions 2015-2016

## Línies d'actuació (quantitats en euros)





## Línies d'actuació

### **Nova sistema de captació d'aigua**

El projecte de nova captació d'aigua del Ter, al terme municipal de Gurb al paratge conegut com el Pou de la Barraca, permetrà garantir la capacitat necessària per a l'abastament fins l'any 2050. Aquesta actuació afectarà als municipis de Vic, Gurb, Santa Cecília, Santa Eulàlia i Muntanyola

**Inversió** 393.862€



## Línies d'actuació

### **Xarxa de distribució**

Anualment es renoven més de 1.000 metres lineals d'antigues canonades, fet que repercuteix en una disminució dels índexs d'aigua no registrada. A més, s'amplia la xarxa una mitjana de 250 metres lineals per augmentar la garantia de subministrament i abastir noves àrees habitables.

**Inversió** 432.360€



### Línies d'actuació

#### **Parc de comptadors**

Se substituirà la pràctica totalitat del parc de comptadors per dur a terme la implantació integral del sistema de telelectura de comptadors a Vic. L'objectiu és assolir el 100% del parc de comptadors l'any 2018. Durant l'any 2015 s'actualitzaran 1.600 comptadors, i al 2016, un total de 1.800.

**Inversió** 306.934€



60 anys proveint d'aigua al territori

Moltes gràcies

Aigües de Vic SA